

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【未経験歓迎、語学も活かせる】高級時計ブランドのカスタマーサポート職**【未経験歓迎、語学も活かせる】高級時計ブランドのカスタマーサポート職**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552739

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

July 24th, 2025 11:37

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

高級時計の修理・メンテナンスの受付業務を通じて、お客様に安心感と満足を提供するポジションです。来店されたお客様から時計の状態やご要望を伺い、社内の技術スタッフによる診断結果に基づいて最適なご提案を行っていただきます。

企業情報

世界的に展開する高級消費財ブランドを多数展開する外資系企業です。ラグジュアリー領域におけるホスピタリティとサービス品質に定評があり、修理・アフターサポートにも強いこだわりを持っています。洗練された空間とプロフェッショナルなサービスを通じて、お客様へ安心と信頼を提供しています。

職務内容

主な業務内容：

- ・時計の修理受付、見積内容の説明、お渡し対応
- ・修理進行状況の管理、顧客データ入力、完了案内連絡
- ・スケジュールや在庫の管理、部品補充などの付随業務

条件・待遇

ポジションの魅力

- 世界的ブランドの受付として、洗練された接客スキルが身につく
- 時計の知識は入社後に研修でしっかり学べる安心の体制
- 年間休日120日以上・シフトも柔軟／残業も少なめで働きやすい
- デザイン性の高い空間でのお仕事。働く環境がモチベーションに直結！

勤務条件

- 雇用形態：正社員（試用期間3ヶ月・条件変更なし）
- 勤務地：東京都内・駅チカの直営ビル
- 勤務時間：シフト制／実働7.5時間（例：9:30～18:00／11:00～20:00 など）
- 給与：年収380～400万円（経験・スキルにより決定）
- 休日休暇：完全週休2日制（シフト）、祝日代休制度あり、夏季休暇、年始休暇、有給・慶弔休暇
- 交通費：会社規定により全額支給

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

求める人物像

【必須要件】

- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 接客・販売・受付など対面接客経験（業界不問／目安3年以上）
- 基本的なPCスキル（Excel、Word）
- 明るく丁寧な対応ができ、ホスピタリティを大切にできる方
- マルチタスクにも落ち着いて対応できる方

【歓迎要件】

- 英語レベル：日常会話レベル以上（外国人顧客への案内が時折発生）
- 時計や高級品に関する基礎知識（未経験でも入社後研修あり）
- ホテル・航空・ブライダル業界などでの高い接客経験

Company Description

世界的に展開する高級消費財ブランドを多数展開する外資系企業です。ラグジュアリー領域におけるホスピタリティとサービス品質に定評があり、修理・アフターサポートにも強いこだわりを持っています。洗練された空間とプロフェッショナルなサービスを通じて、お客様へ安心と信頼を提供しています。