

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Customer Success

【急成長中のスタートアップ企業】組織立ち上げも担うカスタマーサクセス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552611

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

July 22nd, 2025 19:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客へのオンボーディング、導入支援、継続活用のサポート、課題解決など基本的なCS（カスタマーサクセス）の業務内容に加えて、サービス企画やプロダクト開発などの組織を立ち上げるための業務も行います。リモート/ハイブリッドで柔軟な働き方をすると同時に、CSの枠を超えて幅広く自社の業務に携わってまいります。

企業情報

SaaS管理業務を効率化するSaaS製品を提供するスタートアップ企業です。

現在急成長に伴い、CS（カスタマーサクセス）の体制強化を進めております。

職務内容

- 顧客へのオンボーディング、導入支援、継続活用のサポート
- チャット/MTGによる問い合わせ対応・課題解決支援
- プロダクト改善提案
- サービス企画、プロダクト開発へのフィードバック等

条件・待遇

- 基本給+インセンティブ（ご経験により異なる）
- 各種社会保険
- 健康診断
- 家賃給与控除制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sera Suzuki +81366276105.

Required Skills

- カスタマーサクセス/法人営業/インサイドセールス いずれかのご経験2年以上
 - 顧客をより高いレベルの成功体験へ導いていけるようなコンサルティング活動を得意とする方
-

Company Description

SaaS管理業務を効率化するSaaS製品を提供するスタートアップ企業です。

現在急成長中に伴い、CS（カスタマーサクセス）の体制強化を進めております