

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【自己／会社共に成長】外資系フードテック企業のオペレーションアナリスト**【自己／会社共に成長】外資系フードテック企業のオペレーションアナリスト****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1552609

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

July 22nd, 2025 18:18

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

データドリブンな運用改善・問題解決を担うオペレーションアナリストポジションです。国内で急成長中のフードデリバリーサービスにおいて、リアルタイムの品質管理・課題解決・プロセス改善を横断的にリードいただきます。

Client Details

本ポジションは、国内で急成長を遂げているフードデリバリーサービスを運営する、外資系テックグループ傘下の企業での募集です。

グローバルに展開するインターネット企業の一員として、世界各国の投資家から支援を受け、近年、日本市場への進出を果たしました。

若手中心のチーム構成で、フィールドチームの約90%が20～30代という活気ある職場環境が特徴です。

AIやデータを活用した運用最適化や物流インフラの構築を強みとし、単なる配達サービスにとどまらず、新しい食の文化づくりに挑戦しています。

Description

- 配達時間・品質指標のリアルタイム監視と異常検知
- 運用ボトルネックやサービス障害の早期把握と、社内関連部署との連携による即時対応
- 品質改善策の立案・実行・日次レポートでのマネジメント報告
- SOPやトレーニングの整備を通じた現場運用の標準化と安定化
- 各種ダッシュボードを用いたデータ分析と業務最適化の推進
- サービスパフォーマンスの根本原因分析と再発防止策の実装

Job Offer

勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 年収：～550万円（基本給＋賞与10%＋譲渡制限付き株式ユニット）
- 勤務地：東京都23区内
- 夜勤シフトリモート可能

このポジションの魅力

- サービス開始直後ながら圧倒的な成長を見せるスタートアップの初期メンバーとして参画可能
- 若手中心のダイナミックなチームで裁量をもって働ける
- 社内外のデータを駆使して、配達品質やユーザー体験の根本から改善に携われる
- 高速PDCA・実行力重視のカルチャーで、オペレーション構築の本質を学べる
- グローバルな親会社のリソースと連携しながら、日本市場独自の展開に貢献できる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- コールセンターでの職務経験
- シフト勤務に対応可能な柔軟性
- 日本語レベル：流暢レベル以上

【歓迎条件】

- フードデリバリー、EC、物流系、テック系スタートアップでの就業経験
- ダッシュボードツールの使用経験
- 論理的思考力とトラブル対応力
- データに基づいた課題発見と実行力のある改善提案スキル
- 多部署と連携したプロジェクト推進の経験

Company Description

本ポジションは、国内で急成長を遂げているフードデリバリーサービスを運営する、外資系テックグループ傘下の企業での募集です。

グローバルに展開するインターネット企業の一員として、世界各国の投資家から支援を受け、近年、日本市場への進出を果たしました。

若手中心のチーム構成で、フィールドチームの約90%が20～30代という活気ある職場環境が特徴です。

AIやデータを活用した運用最適化や物流インフラの構築を強みとし、単なる配達サービスにとどまらず、新しい食の文化づくりに挑戦しています。