

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート可】テクニカルカスタマーサポート | 日英バイリンガル

【フルリモート可】テクニカルカスタマーサポート | 日英バイリンガル

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552557

Industry

Software

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00-18:00

Refreshed

July 22nd, 2025 11:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

電子契約システムを扱うグローバル企業にて、日英バイリンガルのテクニカルカスタマーサポートを募集しています。プロダクトに関する問い合わせ対応から、翻訳・ローカライズ、技術的トラブルシューティングまで幅広く対応いただきます。

Client Details

外資系の大手ITサービス企業で、デジタル認証やワークフロー管理システムを提供しているエンドクライアントをご支援いただきます。チームはグローバルに展開されており、日本市場向けのサポートを担っていただきます。

Description

- ・ 顧客やパートナーからの問い合わせに対し、テクニカルサポートを提供
- ・ 日本語での対応を中心に、英語のドキュメント確認・翻訳なども対応
- ・ アカウント設定や課金、ログイン、ドキュメントワークフローに関するトラブルシューティング
- ・ Salesforce、JIRAなどを活用したチケット管理と対応履歴の記録
- ・ 顧客体験向上のための改善提案・バグ報告

Job Offer

- 雇用形態：契約社員（長期更新可能契約）
- 勤務形態：フルリモート可能
- 勤務時間：9:00～18:00（応相談）
- 休日：土日祝日休み
- 面接回数：2回

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hikari Takamura on +813 6832 8903.

Required Skills

- 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル（読み書き・会話）
- 顧客対応の経験（カスタマーサポート、ホテル、店舗など）
- 自発的に動ける、問題解決力の高い方
- WindowsまたはMac OSの基本操作ができる方
- SalesforceやJIRAの使用経験がある方歓迎

Company Description

外資系の大手ITサービス企業で、デジタル認証やワークフロー管理システムを提供しているエンドクライアントをご支援いただきます。チームはグローバルに展開されており、日本市場向けのサポートを担っていただきます。