

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモートOK】 グローバルアシスタンス企業でのサポートセンター職**【週2リモートOK】 グローバルアシスタンス企業でのサポートセンター職**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552546

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

July 22nd, 2025 11:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外旅行中のトラブル対応、日本滞在中の外国人支援など、グローバルな緊急サポート業務を担当していただきます。電話・メール・チャットを通じて、医療・事故・セキュリティ案件の初動対応から、現地との調整までを行うポジションです。

企業情報

世界約60カ所の拠点・10,000名超のスタッフを擁するグローバルアシスタンス企業。医療・旅行・危機対応分野におけるサポートにおいて、世界中の"困った"に寄り添っています。日本ではインバウンド・アウトバウンド両面で急成長中。英語と対応力を活かし、国際的なキャリアを築けるレアポジションです。

職務内容

主な業務内容

- 海外でトラブルに遭った日本人への緊急支援対応（病気・怪我・事故など）
- 訪日外国人の医療・事故支援

- ・ 提携医療機関／現地プロバイダーとの連絡・調整
- ・ 帰国支援、搬送手配、死亡時対応等のケースマネジメント
- ・ チャット・電話・メールによる問い合わせ対応
- ・ 専用システムでの情報入力・進捗管理
- ・ セキュリティ案件対応のサポート業務 など

条件・待遇

想定年収

～420万円（経験・スキルにより決定）

※夜勤手当・残業手当別途支給あり

勤務条件

- ・ 勤務形態：シフト制（夜勤あり）
- ・ 勤務時間：1日8時間／休憩1時間
- ・ 在宅勤務：週2回まで可能
- ・ 勤務地：東京23区内（詳細は面談時にご案内）

福利厚生・待遇

- ・ 初年度から有給20日付与
- ・ 年間休日120日以上
- ・ 夜勤手当／各種社会保険完備
- ・ 英語・IT研修などスキルアップ支援（会社全額負担）
- ・ フリードリンク制度あり
- ・ 社内キャリアパス制度あり（他部門への異動実績あり）
- ・ グローバル案件多数、多国籍チームと協働できる環境
- ・ チームワーク重視の落ち着いた職場カルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

- ・ コールセンター／カスタマーサポート経験（業界不問）
- ・ 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）
- ・ 日本語：N1相当レベル以上
- ・ マルチタスク対応力／冷静な判断力のある方
- ・ 夜勤・シフト勤務に柔軟に対応できる方
- ・ 20代～30代の若手スタッフが多数活躍中！

Company Description

世界約60ヵ所の拠点・10,000名超のスタッフを擁するグローバルアシスタンス企業。医療・旅行・危機対応分野におけるサポートにおいて、世界中の"困った"に寄り添っています。日本ではインバウンド・アウトバウンド両面で急成長中。英語と対応力を活かし、国際的なキャリアを築けるレアポジションです。