

**Morgan
McKinley****【日系IT】カスタマーサクセス（派遣） | 時給3000円以上・第二新卒OK**

日系グローバル企業にて、マーケティング&広告ソリューションを担当します

Job Information**Recruiter**

Morgan McKinley

Job ID

1552346

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 2nd, 2025 00:00

General Requirements**Career Level**

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日系グローバル企業にて、マーケティング&広告ソリューションを担当します。

カスタマーサクセス・スペシャリストとして、導入支援から活用促進まで、クライアントの成功を支えるお仕事です。

マーケティング未経験の方もご相談ください。最先端のマーケティング技術に触れられるチャンスです。

主な職務内容

- ・マーケティング/広告ソリューションのユーザーに対する導入支援、運用サポート
- ・クライアントの課題の見極め、論理的・構造的なアプローチによる課題解決支援
- ・日頃からクライアントとの関係構築に努め、ソリューションの価値を最大限に引き出していくこと
- ・ソリューションの利用傾向の分析、最適化提案を通じて、クライアントのアウトカム向上に貢献すること
- ・クライアントの成長・リテンションを促すため、社内の関連部門と連携すること

Join a fast-growing digital marketing tech division as a **Customer Success Specialist**, supporting Japan's top brands. In this client-facing role, you'll help users adopt and maximize advertising and marketing solutions. Collaborate with a global team and gain exposure to cutting-edge platforms in a dynamic, innovative environment.

Key Responsibilities

- Support the onboarding and operational success of marketing and ad solution users
- Identify client challenges and resolve them using logical, structured thinking
- Build and maintain strong client relationships to increase solution value
- Analyze user trends and propose optimization strategies for better outcomes
- Partner with internal teams to drive client growth and long-term retention

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 広告・マーケティング業界での経験（※但し、コミュニケーション力に自信があれば業界未経験でも歓迎）
- 顧客目線で積極的に課題解決に取り組む姿勢、またその実績
- データドリブンなプロセスに対応できること

ソフトスキル：

- 優れたコミュニケーション能力（日本語メイン）
- 複数のタスクをてきぱきとこなすマルチタスク能力
- チームワーク

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：日常会話レベル以上（社内ツールやメールで使用）

歓迎条件

- SaaSやデジタルマーケティング・ソリューションのサポート経験
- ビジネス環境での異文化コミュニケーション経験

この求人がおすすめの理由

- 未経験から最先端のマーケティング・広告ソリューションに携われます
- クライアント・インパクトやイノベーションを大切にするチーム
- 日本一流企業を支える、やりがいのある仕事
- グローバル企業でスキルを高めるチャンス
- 時給3000円以上
- 残業20時間未満・土日祝休み
- 駅から徒歩5分圏内・社員食堂あり・服装規定なし
- 教育研修やスキルアップ支援が充実

Required Skills and Qualifications **Experience:**

- Background in advertising or marketing preferred (strong communicators welcome)
- Customer-oriented mindset with proactive problem-solving experience
- Familiarity with data-driven operations and digital platforms

Soft Skills:

- Strong communication skills in Japanese
- Structured, hypothesis-driven problem-solving ability
- Collaborative and self-motivated with attention to client satisfaction

Language Requirements

- **Japanese:** Fluent
- **English:** Conversational

Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting SaaS or digital marketing solutions
- Ability to communicate across cultures in a business setting
- Comfortable multitasking in fast-paced, team-oriented environments

Why You'll Love Working Here

- Competitive hourly rate and full social insurance coverage
- Work with a diverse, international team of innovators
- Convenient office location with cafeteria and minimal overtime
- Strong focus on training, development, and career progression
- Flat structure, casual dress code, and support for junior talent

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。