

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資大手消費財メーカー】受発注 × カスタマーサービス

【外資大手消費財メーカー】受発注 × カスタマーサービス

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1552303

## Industry

Daily Necessities, Cosmetics

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4.5 million yen ~ 8.5 million yen

## Refreshed

July 18th, 2025 17:08

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界的な消費財メーカーの顧客サービス部門において、プロジェクトをリードし、業務全体を円滑に推進する重要なポジションです。顧客対応の窓口として、受注から請求までの一連の業務を一括で管理し、顧客満足度の向上に貢献していただきます。

## 企業情報

世界中で親しまれている日用品ブランドを多数展開し、サステナビリティを重視しながら成長を続ける外資系消費財メーカー。シャンプーやボディソープ、アイスクリームなど、日常生活に身近な商品を手がけ、暮らしの質の向上と社会への貢献を目指しています。

## 職務内容

- 卸売業者と共同で事業計画を立案し、ロジスティクス全体を最適化
- 受注～請求までの業務を一括管理
- 顧客ごとの物流パフォーマンスを管理
- 配送効率向上に向けたデータ分析・提案・改善策の実施
- 社内業務プロセスの改善

## 条件・待遇

- 在宅勤務あり（月一出社必須、出張あり）
- フレックス制度あり
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 社員割引制度
- 退職金制度
- 充実した休暇制度と福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## Required Skills

- 卸売業者向けのカスタマーサービス／受発注の経験
- 受注から入金までの業務知識および実務経験
- Excel・PowerPointの中級～上級スキル
- 物流や需給計画、またはサプライチェーンにおける分析業務の経験歓迎
- SAPなどの関連システムの使用経験歓迎
- 英語：ビジネスレベル以上
- 日本語：流暢レベル以上

---

## Company Description

世界中で親しまれている日用品ブランドを多数展開し、サステナビリティを重視しながら成長を続ける外資系消費財メーカー。シャンプーやボディソープ、アイスクリームなど、日常生活に身近な商品を手がけ、暮らしの質の向上と社会への貢献を目指しています。