



【英語】学生支援業務/MBAプログラム/相談・学習支援・継続受講促進等/年収450~650万円@東京

バイリンガルのメンバーが多く、グローバルにご活躍頂ける職場です！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

日本最大級のビジネススクール運営企業

Job ID

1552291

Industry

Education

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yurakucho Line Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

フレックスタイム制

Holidays

完全週休二日制、祝日 ※平日夜の出社頻度：1週間に1回、週末の勤務：月に1から2回＋入学式などの特別なイベント

Refreshed

August 29th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社の英語MBAプログラム（Pre-MBA、Part-time、Full-time）において、学生への説明・相談・イベント実施・学習支援・継続受講促進などを担当していただきます。

「セールス」というよりも、カスタマーサクセス寄りの学生支援業務になります。

■学生対応・支援

- ・1対1での入学相談・学習計画・出願準備支援
- ・学生の目標と状況を把握し、個別・的確なアドバイスを提供
- ・離脱防止や継続受講に向けた積極的アプローチ

■コミュニティ形成・イベント運営

- ・学びの価値を体感できるイベント・セミナーの企画・運営
- ・教員・卒業生との連携による学習コミュニティ強化
- ・学生体験を向上させるためのシステム整備と改善提案

■セールスマネジメント

- ・CRMを活用した傾向分析・申込率予測・戦略立案と実行
- ・データに基づいた改善サイクルの実践
- ・学習意欲を継続させ、MBA本コースへの転換促進

Required Skills

■必須スキル営業、カスタマーサポート、または学生支援の実務経験が3年以上ある方

- ・傾聴力、信頼関係構築力、プレゼン力をお持ちの方
- ・顧客志向と戦略実行力の両立が可能な方
- ・CRMなどのデジタルツールの使用に抵抗がない方
- ・平日夜間・土日対応（柔軟なシフト対応可）な方
- ・個人目標とチーム目標の両方に向けて協働できる方

■歓迎スキル

- ・教育業界での営業経験
- ・顧客対応・カスタマーサクセス経験
- ・日本国内企業での勤務経験
- ・教育・人材育成分野への関心
- ・成長中の組織やスタートアップでの経験

■人物像

- ・自発的に問題解決できる「サポート型リーダー」
- ・部門をまたいで協働できる「ポジティブな変革推進者」
- ・複数業務を同時にこなし、構造的に判断・改善できる方
- ・論理的思考・迅速な対応力・マルチタスク対応力
- ・自発的に行動・改善提案ができる方
- ・多様なメンバーとの柔軟な連携
- ・弊社の事業および理念に共鳴できる方

Company Description