

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系FinTech企業・資産運用サービス】カスタマーサポート(SV候補)**【日系FinTech企業・資産運用サービス】カスタマーサポート(SV候補)**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552165

Industry

Investment Banking

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 16th, 2025 16:56

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本の金融業界にイノベーションを起こす急成長中のフィンテック企業で、主力サービスを支えるカスタマーサポートのSV候補としてご活躍いただきます。資産運用をより多くの方の身近な存在とするべく、お客様の意見に耳を傾け、価値あるサービスの構築に直接携われる非常にやりがいがあるポジションです。

企業情報

日系金融スタートアップ企業で投資や資産運用に関連するサービスを提供しています。自動アドバイザーやオンライン投資プラットフォームなどのサービスが含まれており、内資資産運用系マーケットではトップシェアを誇っている急成長中の企業です。

職務内容

- メール、電話でのお問い合わせ対応
- エスカレーション対応
- 問合せ傾向の集計や分析、社内報告
- スタッフのKPI管理
- 業務マニュアルの作成、ブラッシュアップなど

条件・待遇

- ・勤務時間：月-金 9:00～18:00
- ・交通費支給
- ・社会保険：厚生年金、雇用保険、労災保険、健康保
- ・社内イベント、社員割引、書籍購入補助、資格取得補助制度など
- ・フリードリンク・オフィスグリコ・オフィスコンビニ完備
- ・金融知識に関する社内勉強会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- ・お客様対応のご経験
 - ・SV／チームリーダー／マネジメント経験
 - ・基本的なPCスキル（MS Officeなど）
 - ・金融業界（クレジットカード、決済系、暗号資産など）での経験歓迎
 - ・銀行／証券会社／フィンテック業界での経験歓迎
-

Company Description

日系金融スタートアップ企業で投資や資産運用に関連するサービスを提供しています。自動アドバイザーやオンライン投資プラットフォームなどのサービスが含まれており、内資資産運用系マーケットではトップシェアを誇っている急成長中の企業です。