

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

安定成長企業の決済サービス | カスタマーサポート職

安定成長企業の決済サービス | カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552154

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 16th, 2025 15:41

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・加盟店からの各種お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）や、システム操作・決済状況・契約内容に関するサポート業務
- ・マニュアル・手順書・FAQなどのドキュメント作成・改善、およびナレッジ管理業務

企業情報

国内最大級のオンライン決済サービスを展開する企業。

EC・公共料金・金融機関など多様な業界に向けて、クレジットカード決済をはじめとした多様な決済手段を提供しています。

安定したシステム基盤と高いセキュリティ技術を強みに、個人・法人を問わず幅広い顧客から信頼を得ており、Fintech領域でも積極的な事業展開を行っています。

職務内容

- ・加盟店からの各種お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）や、システム操作・決済状況・契約内容に関するサポート業務
- ・マニュアル・手順書・FAQなどのドキュメント作成・改善、およびナレッジ管理業務
- ・決済事業者や委託元企業との調整・連携業務

- ・サポート品質向上や機能改善に向けた要望の取りまとめ・改善施策の推進

条件・待遇

- ・勤務時間 9～18時
- ・完全週休2日制（土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで））
- ・夏季休暇（5日間）
- ・年次有給休暇（入社日より付与、時間単位取得可）
- ・慶弔特別休暇
- ・産前産後休暇・育児休業

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

下記いずれかに該当する方 ・ブライダル、ホテル、百貨店、航空関係等の業界でのホスピタリティのある接客経験 ・金融業界（特にカード等の決済業界、銀行、証券）での業務経験 ・お客様（個人・法人問わず）に深く寄り添った形での接客・営業経験のある方また下記のようなマインドをお持ちの方 ・プロジェクトなど社内外問わず関係者をまきこみ自発的にコミュニケーションとして目標達成に向けて行動できる ・社会インフラを支えるシステムの設計・構築に対して意欲と責任感のある方 ・好奇心を持ち何事にも前向きなチャレンジ精神を持って取り組める方

Company Description

日本全国に総合決済サービス(クレジットカード決済やコンビニ収納/代引き決済等)や、金融サービス(融資/送金/ファクタリング等)を展開している企業です。

ネットショップを運営する方やネットで予約を受け付けている法人や個人事業主様などあらゆるお客様に提供しています。加盟店様の経理や運用担当の方などからのお問い合わせに対応する業務で、他業界出身の方が多く活躍されています。