

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

グローバル企業で社内ヘルプデスクのお仕事

グローバル企業で社内ヘルプデスクのお仕事

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1552150

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type

Temp to Perm

Location

Yamanashi Prefecture

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥2300 - ¥2800 + 交通費は別途支給

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00

Refreshed

July 16th, 2025 15:32

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITヘルプデスク担当者として、ライフサイエンス業界でのIT関連の障害対応インフラ管理を担当していただきます。

企業情報

外資系と日系企業のジョイントベンチャー企業でございます。設立以来右肩上がりに急成長中の企業様となっております。

職務内容

- ◆ 社員向けのITサービスの提供
- ・ デスクトップサービス経験 5年以上

- ・各種社内システムのサポート（PCの基本的な操作方法から障害対応まで、さまざまな問い合わせへの対応）
- ・Microsoft製品やクラウドサービスのユーザサポート
- ・PCやスマートフォンのセットアップとユーザへの提供
- ・ITガイダンスやセミナーの実施
- ◆ITプロジェクトへの参加
- ・外部ベンダーと連携してのネットワーク拡張や保守
- ・新しいシステムのテスト、導入、障害レポート、マニュアル作成、および実装
- ◆事務的業務
- ・物品、資産管理業務
- ・修理、発注、発送業務
- ・機器廃棄対応業務

条件・待遇

■就業時間：09:00-18:00

■配属部署：IT

■上長：Manager, IT

■契約期間：3ヶ月間（更新有、長期の予定あり）

■転勤：無し

■在宅勤務：無し

■募集背景：増員

時給：2300~2600円＋交通費別途支給（上限30,000円まで）※ご相談可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mao Nakatsuka

Required Skills

- ◆社内ユーザ向けITサポート経験
 - ・5年以上のユーザーサポート・ヘルプデスク経験
 - ・トラブルシューティングなどの対応経験
 - ・PCやiPhone、IT機器のセットアップ経験
 - ◆Microsoft Windowsオペレーティングシステム、PCハードウェア、及びMicrosoft 365を含むデスクトップアプリケーションの知識
 - ◆ビジネスレベルの日本語及び英語力（TOEIC 500点、もしくはそれに準じた英語力）
 - ※海外のチームとメールやチャットでのコミュニケーションが発生します
 - ◆相手が理解できる様に、情報やアイデアを伝える能力
 - ◆協力的で且つ自発的に行動する方
- ※アプリケーション周りのサポートが出来る即戦力になる方を募集しております。

Company Description

外資系と日系企業のジョイントベンチャー企業でございます。設立以来右肩上がりに急成長中の企業様となっております。