【外資系IT × クラウド】AWSサポートエンジニア｜金融業界向けクラウド運用支援 / AWSスキルを磨ける成長環境

Exclusive job

♦独占求人♦日本語を活かしたクライアント対応×英語でのグローバル連携♦

Job Information

Hiring Company
Nucleus Software

Subsidiary
Nucleus Software KK

Job ID
1551985

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Chiyoda Line, Nijubashimae Station

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed
November 18th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

♦会社概要：
Nucleus Softwareは、36年以上にわたり、世界および地域の金融機関向けに革新的な製品とサービスを提供してきたグロー

バルIT企業です。これまで 世界50カ国以上、200社超の金融機関 へ、クラウド・AI・データサイエンス・RPAといった先端技術を活用したシステムを提供してきました。

日本法人（Nucleus Software Japan）は丸の内に拠点を構え、
大手銀行・カード会社・信販会社を中心に クラウド基盤の構築・運用支援 を行っています。

当社のプラットフォームは以下の分野をサポートしています：

- リテールバンキング・法人向けバンキング
- キャッシュマネジメント
- インターネット・モバイルバンキング
- 自動車ローン・ファイナンス
- その他の重要な金融業務システム

◆当社の強み：

- 金融IT領域における36年以上の実績
- 世界各国の銀行よりトランスフォーメーションパートナーとして信頼
- クラウド、AI/ML、データサイエンス、DevOps、RPA を用いた大規模デジタル化推進
- 「Employee First（従業員第一）」を掲げる企業文化
- 顧客満足度（C-SAT）が非常に高く、全社サービスが100%リファレンス可能
- 「働きがいのある会社（Great Place to Work）」として認定

◆募集背景

金融業界で急速に進むクラウド化に伴い、日本顧客向けAWS運用・保守体制を強化 するための増員募集です。日本市場を支えながら、海外チームとも連携する重要ポジションです。

◆ポジション概要

AWSサポートエンジニアとして、金融機関向けクラウド環境の運用・保守を担当。
国内顧客との日本語コミュニケーションに加え、海外チームとの技術連携では英語も活用します。

◆主な業務内容

- AWS環境におけるアプリケーション運用・インフラサポート
- 顧客および社内（海外含む）との調整・課題対応
- ドキュメント作成、パッチ適用、監視・セキュリティ対応
- コスト最適化・脆弱性対策・運用改善提案
- サポートチケット対応（管理～クローズまで）
- テスト計画の策定・レビュー・実施
- 技術ナレッジ共有およびチームメンバー支援
- 状態・課題・リスクのレポート作成

◆ このポジションの魅力

・ AWSスキルを実務で深められる

金融領域の基盤システム運用に関わることで、高度なクラウド技術を習得できます。

・英語 × 日本顧客対応の “良いとこ取り” ポジション

海外エンジニアとの連携や英語ドキュメント参照により、実務的に英語を活かせます。

・外資系 × 日本顧客中心の安定感

グローバル企業のカルチャーと、日本市場の長期サポートの両立。
ワークライフバランスも整った働きやすい環境です。

・「Employee First」文化

技術提案や改善アイデアを歓迎し、裁量を持って働ける環境があります。

◆ 勤務地

東京都千代田区丸の内2丁目（三菱ビル）

- 二重橋前駅（直結）
- 東京駅 徒歩5分
- 有楽町駅 徒歩圏内

Nucleus Software has been delivering innovative products and services to global and regional financial institutions for over 36 years. As a pioneering IT services provider, Nucleus combines deep banking domain expertise with cutting-edge technology to power the operations of over 200 financial institutions across 50 countries.

Our platforms support a wide range of financial services including:
Retail and corporate banking

Cash management
Internet and mobile banking
Automotive finance
Other mission-critical financial operations

Key Highlights:
36 years of focused expertise in banking and financial services
Trusted by both global and regional banks as a preferred transformation partner
Specialists in driving large-scale digitalization programs using Cloud, Data Science, AI/ML, DevOps, and RPA
A company culture centered on an “Employee First” approach
100% referenceable services customers with outstanding C-SAT scores
Recognized as a “Great Place to Work” by a leading global research organization

JOB ROLE:
AWS engineer requires to manage the support of applications migrated to AWS cloud and handle the operations activities related to support and implementation. Job role requires good understanding of AWS cloud operations and infrastructure.

JOB ROSPONSBILITIES:
- Responsible for support of AWS Cloud applications, operational and infrastructure support.
- Responsible for coordination and communication with client and team for timely resolution.
- Responsible for documentation, template creation, patching, monitoring and implementing measures for cost reduction, vulnerability, security.
- Responsible for maintaining and closure of support tickets.
- Responsible for creating test plan, reviews, approvals and for testing.
- Understand technical aspect of project and support and imparting knowledge to team.
- Reporting on latest status, issues, risks, measures to be adopted for continuous improvements

Required Skills

必須条件

- AWS実務経験5年以上（運用・保守・構築など）
- AWSインフラおよびクラウド運用管理の知識
- IT運用プロセス / SDLCの理解
- Microsoft Office（Excel/PowerPoint/Word）実務経験
- スケジュール・品質・コスト管理の経験
- 小規模チームのマネジメント経験
- ビジネスレベルの日本語・英語
- AWS認定資格または同等スキル

歓迎条件

- 銀行・クレジットカード・信販会社での勤務経験
- クラウド移行プロジェクト経験
- 運用設計・ドキュメント作成スキル

EXPERIENCE:
- Minimum 5 years of required experience as AWS engineer in development and support.
- Experience working in cloud migration project.
- Good understanding of AWS Cloud and administrations.
- Experience working using Microsoft tools like Excel, PowerPoint, Word.
- Good understanding of IT processes and SDLC processes.
- Schedule, Quality and Cost management.
- Team management.

KNOWLEDGE & SKILLS
- AWS Certifications and practical knowledge of implementation and support.
- Excellent communication skills in JAPANESE with both verbal and written.
- Basic English reading, writing, speaking is required for team communication.
- Experience with defining requirements in standard requirement document formats.
- Process management and documentation.

Preferable having experience in banking and consumer finance company

※ご応募いただく際には、英文レジュメをお送りくださいませ

Company Description