



【外資系IT × クラウド】AWSサポートエンジニア | 金融業界向けクラウド運用支援／AWSスキルを磨ける成長環境 Exclusive job

◆独占求人 ◆日本語を活かしたクライアント対応×英語でのグローバル連携 ◆

#### Job Information

##### Hiring Company

Nucleus Software

##### Subsidiary

Nucleus Software KK

##### Job ID

1551985

##### Industry

Other (Banking and Financial Services)

##### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

##### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

##### Train Description

Chiyoda Line, Nijubashimae Station

##### Salary

7 million yen ~ 12 million yen

##### Refreshed

February 4th, 2026 01:00

#### General Requirements

##### Minimum Experience Level

Over 3 years

##### Career Level

Mid Career

##### Minimum English Level

Business Level

##### Minimum Japanese Level

Business Level

##### Minimum Education Level

High-School

##### Visa Status

Permission to work in Japan required

#### Job Description

##### ◆会社概要：

Nucleus Softwareは、36年以上にわたり、世界および地域の金融機関向けに革新的な製品とサービスを提供してきたグローバル企業です。弊社は、AWSを用いたクラウドソリューションを提供する専門的な組織として、多くの金融機関で実績を積んでいます。このポジションでは、AWSの運用支援や成長環境の構築を通じて、クライアントとの連携を強化するための技術力とコミュニケーションスキルを磨くことができます。

パルIT企業です。これまで世界50カ国以上、200社超の金融機関へ、クラウド・AI・データサイエンス・RPAといった先端技術を活用したシステムを提供してきました。

日本法人（Nucleus Software Japan）は丸の内に拠点を構え、大手銀行・カード会社・信販会社を中心にクラウド基盤の構築・運用支援を行っています。

当社のプラットフォームは以下の分野をサポートしています：

- リテールキャッシング・法人向けキャッシング
- キャッシュマネジメント
- インターネット・モバイルキャッシング
- 自動車ローン・ファイナンス
- その他の重要な金融業務システム

◆当社の強み：

- 金融IT領域における36年以上の実績
- 世界各国の銀行よりトランسفォーメーションパートナーとして信頼
- クラウド、AI/ML、データサイエンス、DevOps、RPAを用いた大規模デジタル化推進
- 「Employee First（従業員第一）」を掲げる企業文化
- 顧客満足度（C-SAT）が非常に高く、全社サービスが100%リファレンス可能
- 「働きがいのある会社（Great Place to Work）」として認定

◆募集背景

金融業界で急速に進むクラウド化に伴い、日本顧客向けAWS運用・保守体制を強化するための増員募集です。日本市場を支えながら、海外チームとも連携する重要ポジションです。

◆ポジション概要

AWSサポートエンジニアとして、金融機関向けクラウド環境の運用・保守を担当。  
国内顧客との日本語コミュニケーションに加え、海外チームとの技術連携では英語も活用します。

◆主な業務内容

- AWS環境におけるアプリケーション運用・インフラサポート
- 顧客および社内（海外含む）との調整・課題対応
- ドキュメント作成、パッチ適用、監視・セキュリティ対応
- コスト最適化・脆弱性対策・運用改善提案
- サポートチケット対応（管理～クローズまで）
- テスト計画の策定・レビュー・実施
- 技術ナレッジ共有およびチームメンバー支援
- 状態・課題・リスクのレポート作成

◆このポジションの魅力

- AWSスキルを実務で深められる

金融領域の基盤システム運用に関わることで、高度なクラウド技術を習得できます。

- 英語 × 日本顧客対応の“良いとこ取り”ポジション

海外エンジニアとの連携や英語ドキュメント参照により、実務的に英語を活かせます。

- 外資系 × 日本顧客中心の安定感

グローバル企業のカルチャーと、日本市場の長期サポートの両立。  
ワークライフバランスも整った働きやすい環境です。

- 「Employee First」文化

技術提案や改善アイデアを歓迎し、裁量を持って働く環境があります。

◆勤務地

東京都千代田区丸の内2丁目（三菱ビル）

- 二重橋前駅（直結）
- 東京駅 徒歩5分
- 有楽町駅 徒歩圏内

**Nucleus Software** has been delivering innovative products and services to global and regional financial institutions for over 36 years. As a pioneering IT services provider, Nucleus combines deep banking domain expertise with cutting-edge technology to power the operations of over 200 financial institutions across 50 countries.

**Our platforms support a wide range of financial services including:**  
Retail and corporate banking

Cash management  
 Internet and mobile banking  
 Automotive finance  
 Other mission-critical financial operations

**Key Highlights:**

36 years of focused expertise in banking and financial services  
 Trusted by both global and regional banks as a preferred transformation partner  
 Specialists in driving large-scale digitalization programs using Cloud, Data Science, AI/ML, DevOps, and RPA  
 A company culture centered on an “Employee First” approach  
 100% referenceable services customers with outstanding C-SAT scores  
 Recognized as a “Great Place to Work” by a leading global research organization

**JOB ROLE:**

AWS engineer requires to manage the support of applications migrated to AWS cloud and handle the operations activities related to support and implementation. Job role requires good understanding of AWS cloud operations and infrastructure.

**JOB RESPONSIBILITIES:**

- Responsible for support of AWS Cloud applications, operational and infrastructure support.
- Responsible for coordination and communication with client and team for timely resolution.
- Responsible for documentation, template creation, patching, monitoring and implementing measures for cost reduction, vulnerability, security.
- Responsible for maintaining and closure of support tickets.
- Responsible for creating test plan, reviews, approvals and for testing.
- Understand technical aspect of project and support and imparting knowledge to team.
- Reporting on latest status, issues, risks, measures to be adopted for continuous improvements

---

Required Skills

必須条件

- AWS実務経験5年以上（運用・保守・構築など）
- AWSインフラおよびクラウド運用管理の知識
- IT運用プロセス／SDLCの理解
- Microsoft Office（Excel/PowerPoint/Word）実務経験
- スケジュール・品質・コスト管理の経験
- 小規模チームのマネジメント経験
- ビジネスレベルの日本語・英語
- AWS認定資格または同等スキル

歓迎条件

- 銀行・クレジットカード・信販会社での勤務経験
- クラウド移行プロジェクト経験
- 運用設計・ドキュメント作成スキル

**EXPERIENCE:**

- Minimum 5 years of required experience as AWS engineer in development and support.
- Experience working in cloud migration project.
- Good understanding of AWS Cloud and administrations.
- Experience working using Microsoft tools like Excel, PowerPoint, Word.
- Good understanding of IT processes and SDLC processes.
- Schedule, Quality and Cost management.
- Team management.

**KNOWLEDGE & SKILLS**

- AWS Certifications and practical knowledge of implementation and support.
- Excellent communication skills in JAPANESE with both verbal and written.
- Basic English reading, writing, speaking is required for team communication.
- Experience with defining requirements in standard requirement document formats.
- Process management and documentation.

Preferable having experience in banking and consumer finance company

※ご応募いただく際には、英文レジュメをお送りくださいませ

---

Company Description