



AWSサポートエンジニア / AWS Support Engineer 👍 Exclusive job

日本語を活かしたクライアント対応×英語でのグローバル連携

Job Information

Hiring Company

Nucleus Software

Subsidiary

Nucleus Software KK

Job ID

1551985

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Chiyoda Line, Nijubashimae Station

Salary

7 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

October 1st, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

会社概要：

Nucleus Softwareは、36年以上にわたり、世界および地域の金融機関向けに革新的な製品とサービスを提供してきたグローバルIT企業です。深いバンキング業界の知識と最新テクノロジーを融合し、50か国以上、200を超える金融機関の業務を支

えています。

当社のプラットフォームは以下の分野をサポートしています：

- リテールバンキング・法人向けバンキング
- キャッシュマネジメント
- インターネット・モバイルバンキング
- 自動車ローン・ファイナンス
- その他の重要な金融業務システム

当社の強み：

- 金融IT領域における36年以上の実績
- 世界各国の銀行よりトランスフォーメーションパートナーとして信頼
- クラウド、AI/ML、データサイエンス、DevOps、RPA を用いた大規模デジタル化推進
- 「Employee First（従業員第一）」を掲げる企業文化
- 顧客満足度（C-SAT）が非常に高く、全社サービスが100%リファレンス可能
- 「働きがいのある会社（Great Place to Work）」として認定

ポジション概要：

AWSクラウドへ移行されたアプリケーションの運用・保守を担当するポジションです。インフラ運用からトラブル対応、ドキュメント管理まで幅広く携わり、安定稼働と改善を推進いただきます。

業務内容（主な職務）：

- AWSクラウド上のアプリケーションの運用・インフラサポート全般
- 顧客や社内チームとの連携・調整・課題解決
- ドキュメント・テンプレートの作成、パッチ適用、モニタリング、コスト削減／セキュリティ強化対応
- サポートチケットの対応およびクローズ管理
- テスト計画の作成・レビュー・承認・実行
- 技術的な知見を活かしたプロジェクト支援およびチームへのナレッジ共有
- ステータスやリスク、改善提案に関する定期レポート作成

Nucleus Software has been delivering innovative products and services to global and regional financial institutions for over 36 years. As a pioneering IT services provider, Nucleus combines deep banking domain expertise with cutting-edge technology to power the operations of over 200 financial institutions across 50 countries.

Our platforms support a wide range of financial services including:

Retail and corporate banking

Cash management

Internet and mobile banking

Automotive finance

Other mission-critical financial operations

Key Highlights:

36 years of focused expertise in banking and financial services

Trusted by both global and regional banks as a preferred transformation partner

Specialists in driving large-scale digitalization programs using Cloud, Data Science, AI/ML, DevOps, and RPA

A company culture centered on an "Employee First" approach

100% referenceable services customers with outstanding C-SAT scores

Recognized as a "Great Place to Work" by a leading global research organization

JOB ROLE:

AWS engineer requires to manage the support of applications migrated to AWS cloud and handle the operations activities related to support and implementation. Job role requires good understanding of AWS cloud operations and infrastructure.

JOB RESPONSIBILITIES:

- Responsible for support of AWS Cloud applications, operational and infrastructure support.
- Responsible for coordination and communication with client and team for timely resolution.

- Responsible for documentation, template creation, patching, monitoring and implementing measures for cost reduction, vulnerability, security.
 - Responsible for maintaining and closure of support tickets.
 - Responsible for creating test plan, reviews, approvals and for testing.
 - Understand technical aspect of project and support and imparting knowledge to team.
 - Reporting on latest status, issues, risks, measures to be adopted for continuous improvements
-

Required Skills

経験・スキル：

- AWSエンジニアとしての開発・サポート経験5年以上
- クラウド移行プロジェクトでの業務経験
- AWSインフラおよび運用管理の実務知識
- Excel、PowerPoint、WordなどMicrosoftツールの使用経験
- IT運用プロセスおよびSDLC（システム開発ライフサイクル）に関する理解
- スケジュール・品質・コスト管理の経験
- 小規模チームのマネジメント経験

必須スキル：

- AWS認定資格保持者、もしくは同等の実務経験
- ビジネスレベルの日本語（会話・読み書き）
- 英語：基本的な読み書き・会話が可能であること（社内コミュニケーションで使用）
- 要件定義書の作成経験
- 業務プロセス管理およびドキュメント作成スキル

歓迎する経験：

- 銀行または消費者金融業界での勤務経験

EXPERIENCE:

- Minimum 5 years of required experience as AWS engineer in development and support.
- Experience working in cloud migration project.
- Good understanding of AWS Cloud and administrations.
- Experience working using Microsoft tools like Excel, PowerPoint, Word.
- Good understanding of IT processes and SDLC processes.
- Schedule, Quality and Cost management.
- Team management.

KNOWLEDGE & SKILLS

- AWS Certifications and practical knowledge of implementation and support.
- Excellent communication skills in JAPANESE with both verbal and written.
- Basic English reading, writing, speaking is required for team communication.
- Experience with defining requirements in standard requirement document formats.
- Process management and documentation.

Preferable having experience in banking and consumer finance company

Company Description