



Genesys Cloud経験者歓迎 | 大規模金融向けクラウドソリューション担当

クラウド技術×Genesysで市場価値の高いスキルを獲得

Job Information

Hiring Company

Nucleus Software

Subsidiary

Nucleus Software KK

Job ID

1551909

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

February 18th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪会社概要 | Nucleus Softwareとは≫

Nucleus Software（ニュークリাস・ソフトウェア）は、36年以上にわたり、世界・アジアの金融機関200社以上へソリューションを提供してきたITサービス企業です。

当社が開発するコアプラットフォームは、リテールバンキング、法人向けバンキング、キャッシュマネジメント、モバイルバンキング、自動車金融など幅広い分野を支える世界標準の金融ソフトウェアとして高く評価されています。

- ・金融領域における深いドメイン知識
- ・AI・ML・クラウド・DevOps・RPAを活用した大規模デジタル化の実績
- ・「Employee First」文化による働きやすさ
- ・すべてのサービス顧客から高評価（C-SATスコアほぼ満点）

- ・ 国際的な調査機関による「Great Place to Work™」認定企業

グローバルで信頼されるIT企業で、次世代の金融デジタル化をリードしていく仲間を募集します。

《募集ポジション》

ジェネシス担当テクニカルリード / Technical Lead – Genesys

日本の大手金融機関のコールセンター基盤（Genesys Cloud）を支える、技術の中核を担うリードエンジニアの求人です。

単なる技術者ではなく、「技術 × プロジェクト管理 × ステークホルダー対応」の3軸でスキルを伸ばせる、非常に裁量の大きいポジションです。

《仕事内容／責任範囲》

◆1. 技術リード（Genesys Cloud担当）

- ・ Genesys Cloud（PureCloud）に関する実装・改善・運用
- ・ IVR開発、カスタムレポート、ソリューション開発
- ・ 既存Call Centerシステムの改善・パフォーマンス向上

◆2. 問い合わせ対応（SLA管理）

- ・ 日々の技術リクエストをSLAに基づき管理
- ・ 不具合検知、改善提案、技術調査のリード

◆3. プロジェクトマネジメント

- ・ 金融機関の変更管理プロセスに基づきプロジェクトを推進
- ・ スコープ、スケジュール、品質の責任者として完遂
- ・ 報告書、仕様書などの技術ドキュメント作成・レビュー

◆4. ステークホルダーマネジメント

- ・ 顧客IT部門、業務ユーザー、社内開発チームと連携
- ・ 技術説明、要件定義、仕様策定、エスカレーション対応
- ・ 経営層への状況報告（必要に応じて）

◆5. クラウド・最新技術の習得

- ・ AWS などのクラウド理解
- ・ コンタクトセンター領域の最新ソリューションを学ぶ機会多数
- ・ 顧客への技術プレゼンにも参加可能

《このポジションの魅力》

世界で使われる銀行システムの「要となる役割」

Genesys Cloudと金融システムを繋ぐテクニカルリードとして、事業影響力が非常に大きい仕事です。

技術 × PM × コミュニケーション力が身につく“ハイブリッド職種”
設計～導入～運用～改善まで一気通貫で経験できます。

キャリアパスが豊富

Technical Lead → Program Manager → Program Director など
グローバル案件にも挑戦可能。

安定 × 成長のバランスが良い環境
海外本社との連携あり。最新技術に触れ続けられる。

Required Skills

必須

- ・ IT/CS/Engineering系学位
- ・ コールセンター構築・ソリューション経験：6年以上
- ・ Genesys Cloud、CTI／IVR、SIP、VoIP、CRM（Salesforce尚可）などの理解
- ・ 日本語：ビジネスレベル
- ・ 英語：簡単な読み書き・会話ができればOK
- ・ 技術ドキュメント作成能力
- ・ 複数ステークホルダーを巻き込むコミュニケーション力

歓迎

- ・ オムニチャネル運用（チャット／メール／SMS／SNS等）経験
- ・ AWSサービスへの理解
- ・ 金融・カード・EC領域での業務経験
- ・ Genesys Cloud資格保有者

- SQL ・ Oracle ・ Crystal Reports ・ SSISの利用経験

Company Description