CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

繊細な美しさを支える仕事｜ジュエリーブランドのアフターサービス職

繊細な美しさを支える仕事｜ジュエリーブランドのアフターサービス職

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1551859

Industry
Retail

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
July 14th, 2025 15:33

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応

企業情報

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリー分野で複数のブランドを展開している企業です。
卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。
グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。

職務内容

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応
- アフターセールスにおける窓口業務：社内外からの問い合わせ対応を通じて、修理やサービスに関する情報を適切に提供

- 一次対応としてのクレーム対応：主に店舗やエンドユーザーからの連絡に対し、丁寧かつ冷静に対応

条件・待遇

- 勤務時間：９時半～17時半 （残業はほとんどなし）
- 勤務地：東京23区
- 社員割引制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 2年以上の接客・販売経験がある方
- 宝飾・高級消費財の取り扱い経験：宝飾品の検品経験やGG資格保持者は歓迎
- ネイティブレベルの日本語力と英語力とコミュニケーションスキル：海外担当者との文書でのやりとりが可能な読解・ライティング力
- 基本的な事務処理能力：Excelを含むPCスキルとタイピングスキル
- 柔軟かつ積極的な人物像：協調性・積極性があり、物怖じせずイレギュラー対応にも柔軟に対応できる方

Company Description

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリー分野で複数のブランドを展開している企業です。
卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。
グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。