SECTION L

【Overnight Hotel Manager】 ホテルの夜勤マネージャーにて宿泊者対応！インターナショナル環境

英語力を生かしてダイバーシティが尊重される風土で働けます！

Job Information

Hiring Company
Section L

Job ID
1551836

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
22:15–07:15　(休憩 1 時間)

Holidays
週末・祝日の日数を基に休日を算出し、シフト内に組み込みます

Refreshed
November 25th, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ナイトマネージャーとして、夜間におけるホテル運営全体を管理し、ゲスト対応からスタッフの指導、安全管理まで幅広く担当します。フロント業務においては、チェックイン・チェックアウト対応やゲストからの問い合わせ・苦情対応を迅速か

つ丁寧に行い、特別なリクエストがある場合は関係部署と連携して対応します。また、夜間の責任者（Manager on Duty）として、他施設も含めた運営状況の把握とスタッフのサポートを行い、マニュアルやガイドラインの遵守状況を確認しながら、問題発生時には関係部署と連携して迅速に対応します。さらに、セキュリティや緊急対応に関する知識をもとに、緊急時には適切な判断と行動を取り、定期巡回を通して安全性を確保します。チームマネジメントの面では、夜勤スタッフの監督・指導を行い、ポジティブな職場環境づくりやチームワークの促進、社内ルールの徹底、そしてオペレーションマネージャーとの連携を通じて、サービス品質の向上に努めていただきます。

Required Skills

- ホテル運営業務での3年以上の経験（うち1年以上はマネジメント経験またはスーパーバイザー経験が望ましい）
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力
- フロント業務に関する幅広い知識（予約システムの操作含む）
- 問題解決能力に優れ、プレッシャー下でも冷静に判断・対応できる方
- ホテルでの安全・緊急対応に関する基本的な知識
- 深夜帯でも主体的に業務を進め、チームを率いる力がある方

Company Description