CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【フルリモートOK】大手金融グループFintech企業の不正対策サポート職

【フルリモートOK】大手金融グループFintech企業の不正対策サポート職

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1551835

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
July 14th, 2025 14:43

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中のFintech企業にて、不正対策の運用体制強化を担う専任ポジションを新設しました。
これまでは複数メンバーが他業務と兼務で担ってきた領域を、専門性とオーナーシップをもってリードいただくポジションです。

企業情報

大手金融グループを親会社に持つ、次世代型のキャッシュレス決済サービスを展開するフィンテック企業です。創業から数年ながら急成長を遂げており、IPOも視野に入れた組織拡大・サービス強化のフェーズにあります。

BtoCサービスを中心に高いユーザー満足度を維持しながら、プロダクト改善・業務品質向上をスピード感を持って推進しています。

スタートアップならではの裁量の大きさと、金融業界としての堅実性のバランスが取れたカルチャーも魅力。フルリモート・フレックスなど、柔軟な働き方を実現できる環境も整っており、ライフステージに合わせたキャリア形成も可能です。

職務内容

業務内容

- 不正モニタリング（チャージ・決済データなどを活用した分析・検知・精査）
- 新たな不正パターンに対する対策企画（エンジニアとの連携）
- BPOチーム（不正対応運用）のマネジメント、KPI・品質管理、改善提案
- カードブランド／金融庁／財務局など外部ステークホルダーとの対応
- ユーザーへの情報発信（FAQ・SNS・SMSなどを活用）

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 想定年収：600〜800万円
- 勤務時間：フレックスタイム制
- 勤務地：東京都内（基本フルリモート、月1出社）
- 勤務日：月〜金（週5日）
- 福利厚生：書籍購入補助、在宅勤務手当、学習支援制度 など

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須要件

- 日本語レベル：ネイティブレベル

以下のいずれかの経験

- 不正モニタリング業務経験
- BtoCのカスタマーサポート領域における以下のいずれかの経験：

- 業務改善の企画・推進（PDCA）
- KPI数値の分析・改善
- DB（ローデータ）分析を業務改善に活用した経験
- 業務フローまたはユーザー分析体制の構築経験

歓迎要件

- キャッシュレス・Fintech業界での実務経験
- SQL（select）の基本的な理解
- 不正対策関連ツール・システムの運用経験
- 柔軟かつスピード感ある環境で自走できる方

Company Description

大手金融グループを親会社に持つ、次世代型のキャッシュレス決済サービスを展開するフィンテック企業です。創業から数年ながら急成長を遂げており、IPOも視野に入れた組織拡大・サービス強化のフェーズにあります。

BtoCサービスを中心に高いユーザー満足度を維持しながら、プロダクト改善・業務品質向上をスピード感を持って推進しています。

スタートアップならではの裁量の大きさと、金融業界としての堅実性のバランスが取れたカルチャーも魅力。フルリモート・フレックスなど、柔軟な働き方を実現できる環境も整っており、ライフステージに合わせたキャリア形成も可能です。