

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

総合アウトソーシング企業 | スーパーバイザー | 東京23区 | 年収 最大550万

総合アウトソーシング企業 | スーパーバイザー | 東京23区 | 年収 最大550万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1551781

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

July 13th, 2025 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションは、オンラインショッピングのスーパーバイザーとして、業務の効率化と顧客満足度の向上を目指し、チームをリードする重要な役割です。ビジネスサービス業界における顧客サービス部門での経験が活かせるポジションです。

Client Details

国内外に拠点を持ち、幅広い企業活動を支援するサービス企業です。顧客対応やデジタル領域の支援、業務効率化など多様なプロジェクトに携わっていただきます。最近では、繊細な対応が求められるハイクラスなブランド案件にも関わる機会が増えており、成長できるチャンスがあります。

Description

- ① スタッフマネジメント
- ② 人材育成
- ③ センター業績のモニタリング/ クライアント報告

④ クライアントとの連携

⑤ 業務プロセスの改善

Job Offer

雇用形態：契約社員

勤務時間：9:00-17:50

福利厚生：週休二日制、有給休暇

服装：ジーンズ/ スニーカー/ ネイル/ ピアス可

勤務地：東京23区内

年収：最大550万円まで

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

<経験>

・百貨店等でVIP対応のご経験をお持ちの方

<言語レベル>

・日本語：ネイティブレベル

<求める人材>

・高いホスピタリティ精神をお持ちの方

・礼節ある応対スキルをお持ちの方

Company Description

国内外に拠点を持ち、幅広い企業活動を支援するサービス企業です。顧客対応やデジタル領域の支援、業務効率化など多様なプロジェクトに携わっていただきます。最近では、繊細な対応が求められるハイクラスなブランド案件にも関わる機会が増えており、成長できるチャンスがあります。