



【フルリモートで通勤時間ゼロ！】未経験OK！外資系ECプラットフォームでのカスタマーサービス

【完全在宅】全国どこからでも！カスタマーサービス×契約社員 正社員登用制度あり！

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1551745

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

月給：25万～28万円（スキルによる）＋残業代全額支給 通信費補助：2,000円／月 昇給・昇格制度あり（勤続年数の制限なし）

Work Hours

7:00～23:00のシフト制（実働8時間、休憩60分）土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

August 22nd, 2025 10:01

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系のECプラットフォームにて、
販売者向けのカスタマーサポート業務をお任せします。
入社後には充実した研修があるため、未経験の方も安心です！

【主な業務内容】

Eコマースのカスタマーサポート（購入者サポート）

電話/チャット/Eメールにてお客様のサポートをいたします。

- ・アカウント・登録情報に関するお問い合わせ対応
- ・返品・配送・ポリシーに関するサポート
- ・電話・メール・チャットによるマルチチャネル対応
- ・対応記録の入力・管理 その他付随する業務

Required Skills

【必須】

- ・未経験の場合は短大卒以上
- ・安定した有線インターネット接続環境をお持ちの方
- ・静かに業務ができる作業スペースをお持ちの方（個室を推奨）
- ・英語の読み書きに抵抗がない方
- ・日本語ネイティブレベル

【歓迎】

- ・英語力（TOEIC 600～900程度目安）
- ・コールセンターやカスタマーサポートのご経験
- ・接客・販売・事務・飲食・ホテルなどの対人業務経験
- ・ECサイト利用（出品・購入）のご経験
- ・コミュニケーション能力・カスタマーマインドをお持ちの方

Company Description