



## カスタマサポート（アメリカ）担当

半導体製造装置メーカーでの募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

半導体製造装置メーカー

**Job ID**

1551408

**Industry**

Machinery

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tochigi Prefecture

**Salary**

5 million yen ~ 8 million yen

**Work Hours**

08:00 ~ 16:45

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます ※有給休暇:入社月に応じて按分付与、入社当月から利用可（2年目以降23日）初年度...

**Refreshed**

December 12th, 2025 01:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2310390】

アメリカ現地法人から

- （1）提出されるメンテナンス作業に関する報告書（サービスレポートや不具合レポート）の事務処理
- （2）依頼事項への対応、社内関係部署に問い合わせ必要情報の提供
- （3）各会議資料の作成（月例会議や市場品質連絡会議など）

※夜間・休日の電話待機当番があります。（7日に1度ほど）  
その際の出勤はなく、在宅でTeamsを使っでのサポートになります。

ただし、入社後1年ほどは当番になることはありません。

---

## Required Skills

【必須条件】

- ・ 理工系大学卒であること
- ・ TOEIC700点以上
- ・ Excel、PowerBIの使用経験

【歓迎条件】

- ・ 半導体装置メーカーまたは半導体チップメーカーの技術関連部門での勤務経験、装置メンテナンスの経験があれば尚良。

※以下のポイントに該当する方も歓迎です。

技術サポート、研究開発、生産技術、品質保証などのご経験が3～4年ある方。  
グローバルな仕事やAIなどの新技術に興味があり、建設的な思考をお持ちの方。

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします