



## サービスデリバリーマネージャー

NTT Com DD株式会社での募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

NTT Com DD株式会社

**Job ID**

1550928

**Industry**

System Integration

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 9 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:30

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 ...

**Refreshed**

March 21st, 2026 02:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2230818】

お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

**□業務内容**

・保守・運用サービスの包括的な管理

- ・ サービスレベルの管理
- ・ お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
- ・ 提案、導入、更新
- ・ 予算管理と収益性分析
- ・ 人材の管理
- ・ 保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
- ・ 上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

#### □ステークホルダー

- ・ 社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス      社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

#### □競合優位性：

・ 私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCertificationを取得しています。

・ Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

・ バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttcdd.jp/recruit/>

---

## Required Skills

#### □求める経験

- ・ 業界経験5年以上
- ・ ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

#### □求められる行動・志向

- ・ 常にクライアント志向で行動すること
- ・ 常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
- ・ 常に自己の成長にコミットし成長し続けること

#### □推奨資格

- ・ 各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
- ・ ITIL

---

## Company Description

主にインフラ領域のシステムインテグレーションサービス、マネージドサービス、プロフェッショナルサービス等を提供