



## Support Engineer (L1 or L2) / 日本事業第二創業メンバー

外資系クラウドベンダーでの募集です。テクニカルサポート・フィールドサポートの...

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

外資系クラウドベンダー

#### Job ID

1550800

#### Industry

Software

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

6 million yen ~ 12 million yen

#### Work Hours

10:00 ~ 19:00

#### Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 慶弔休暇、特別休暇、アニバーサリ...

#### Refreshed

January 23rd, 2026 02:00

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【求人No NJB2053806】

日本ビジネスの第二創業メンバーポジションです。Support Engineerとして、EnterpriseアカウントからSMBアカウントからのAWSを中心とするインフラ技術に関する問い合わせへのサポート対応に従事いただきます。

#### ■Support Engineerの業務内容

- ・同社のAWSを中心とするクラウドサービスをご契約いただいているアカウントからのテクニカルサポートに従事いただきます。アカウント担当ではなくチケットベースで挙がってくる問い合わせへ対応いただく想定です。

- まずは主にAWS技術（IaaS/ PaaS）に関する問い合わせが主となります。VMware技術に関する問い合わせも今後は増えていく予定です。
- L1が一次受付を行い簡易な問い合わせ対応や切り分けを行います。解決が難しい場合はL2、そしてL3へエスカレーションいただきます。国内のL3まで対応が難しい場合は、海外の開発部隊やサポート部隊へエスカレーションして障害解決に当たります。

#### ■立ち上げに当たり

- 本ポジションは日本でも1名目の採用です。
- 組織立ち上げに当たっては、UKよりExpatsの方がアサインされており、年内はリモートでのフォローアップ、年明け以降はタイミングを見て来日してのフォローアップの予定です。

---

#### Required Skills

- AWSに関する技術経験（3年以上）
- VMwareを中心とするインフラ技術の経験（あれば尚可）
- テクニカルサポート経験（L2は必須、L1はあれば尚可）
- スタートアップフェーズにおいて積極的に自律して動けるバイタリティー
- 英語力

---

#### Company Description

ご紹介時にご案内いたします