



Customer Service Engineer

外資系車載メーカーでの募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系車載メーカー

Job ID

1550567

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】初年度1か月目から、入社月に応じて法律に基づき付与しています。その後勤続年数に応じて1年20日を限度に付与。【...

Refreshed

July 10th, 2025 16:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2308146】

【職務内容】

顧客工場と顧客の品質基準を理解し、当社と顧客とのインターフェイスとなり、顧客にとって価値ある/信頼されるコンタクトパーソンとしての役割を担って頂きます。

<当社関連部署と顧客工場の品質部門とのファシリテーション>

- ・顧客工場固有のパフォーマンスモニタリングおよび社内関係者への情報提供
- ・顧客工場が感じている品質の状況を正確に把握し、社内の関係者へ伝達する
- ・品質／製造上の問題について、製造工場およびセグメントに迅速かつ正確なフィードバック
- ・コストと品質問題の影響の抑制調整し立ち上げ段階から各セグメントや工場のサポート

＜顧客工場品質部門への対応＞

- ・担当する顧客工場のエンジニア、ラインオペレーター、品質部門、物流部門、顧客サービス部門との信頼関係の構築
- ・積極的な顧客の各拠点への訪問・状況の把握
- ・担当顧客における問題発生時の対応窓口担当及び対応
- ・担当顧客の関連工場における外部品質サービスプロバイダーの活動調整

インシデント発生時は迅速な対応により顧客へのインパクトを最小限とする調整（顧客工場における選別または手直し作業の調整）

- ・顧客保証返品センターでの共同事前分析／事前選定を行い、部品返品と関連コスト削減
- ・製品変更、顧客工場での試運転、顧客施設での安全な立ち上げ活動のサポート

その他、

- ・関連する当社工場／分析センターへの返品部品の移送を調整し、該当する場合は返品データベースへの登録
- ・エスカレーションが間近に迫っている場合や、重大な事態に対処するために工場品質が顧客先に常駐する必要がある場合に、工場品質とCQM関与へのアプローチと調整

Required Skills

- 【必須】
- ・自動車業界での品質管理/品質保証経験5年以上
- ・OEMとの直接取引経験
- ・技術バックグラウンド（機械工学/電気工学または近い学位）
- ・英語/日本語ビジネスレベル
- ・コミュニケーション力（交渉及び問題解決能力が高い方）
- ・普通自動車免許

Company Description

ご紹介時にご案内いたします