

【積極募集中!!】サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software 🔂 Exclusive

job

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一歩を踏み出しません

### Job Information

### Recruiter

Advisory Group K.K.

### Job ID

1549997

### Industry

IT Consulting

### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 8 million yen

## **Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

### Refreshed

November 28th, 2025 04:00

# General Requirements

### **Minimum Experience Level**

Over 1 year

## **Career Level**

Mid Career

# Minimum English Level

**Business Level** 

## Minimum Japanese Level

Fluent

# Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

サポートエンジニア(ハードウェア・ソフトウェア) 未経験〜経験者まで歓迎!ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

# 【仕事内容】

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。 サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポ

### 主な業務内容:

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
- 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
- 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
- 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
- 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション

\_\_\_\_\_

### Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

### **Job Description**

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

### Responsibilities include:

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
- Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
- Assist with onboarding, user training, and system configuration
- Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
- Communicate effectively with both Japanese and international teams

# Required Skills

## 【応募資格】

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力(ビジネスレベル)
- 日常会話~ビジネスレベルの英語力(配属により異なります)
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

## 【その他】

- キャリアレベル:中途経験者(未経験応募可)
- 最終学歴:大卒
- 就労条件:日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか?

-----

## Requirements

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

## **Additional Information**

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor's degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

Company Description