【積極募集中!!】サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software

Exclusive Job

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一歩を踏み出しません

Job Information

Recruiter
Advisory Group K.K.

Job ID
1549997

Industry
IT Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Refreshed
November 1st, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

サポートエンジニア（ハードウェア・ソフトウェア）未経験〜経験者まで歓迎！ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

【仕事内容】

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。
サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポ

ジションです。

主な業務内容：

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
- 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
- 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
- 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
- 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション

Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

Job Description

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

Responsibilities include:

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
- Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
- Assist with onboarding, user training, and system configuration
- Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
- Communicate effectively with both Japanese and international teams

Required Skills

【応募資格】

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力（ビジネスレベル）
- 日常会話〜ビジネスレベルの英語力（配属により異なります）
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

【その他】

- キャリアレベル：中途経験者（未経験応募可）
- 最終学歴：大卒
- 就労条件：日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか？

Requirements

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

Additional Information

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor’s degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

Company Description