



【積極募集中!!】 サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software Job Exclusive

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一步を踏み出しません

Job Information

Recruiter

Advisory Group K.K.

Job ID

1549997

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Refreshed

January 23rd, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

サポートエンジニア（ハードウェア・ソフトウェア）未経験～経験者まで歓迎！**ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!**

【仕事内容】

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。
サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポ

ジョンです。

主な業務内容 :

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
- 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
- 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
- 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
- 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション

Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

Job Description

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

Responsibilities include:

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
- Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
- Assist with onboarding, user training, and system configuration
- Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
- Communicate effectively with both Japanese and international teams

Required Skills

【応募資格】

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力（ビジネスレベル）
- 日常会話～ビジネスレベルの英語力（配属により異なります）
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

【その他】

- キャリアレベル：中途経験者（未経験応募可）
- 最終学歴：大卒
- 就労条件：日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか？

Requirements

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

Additional Information

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor's degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

Company Description