

**【積極募集中!!】 サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software**

Exclusive

job

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一步を踏み出しません

## Job Information

**Recruiter**

Advisory Group K.K.

**Job ID**

1549997

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3.5 million yen ~ 8 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

**Refreshed**

December 26th, 2025 05:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

サポートエンジニア（ハードウェア・ソフトウェア） 未経験～経験者まで歓迎！ ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

**【仕事内容】**

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。  
サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポ

ジションです。

**主な業務内容：**

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
  - 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
  - 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
  - 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
  - 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション
- 

**Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!**

**Job Description**

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

**Responsibilities include:**

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
  - Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
  - Assist with onboarding, user training, and system configuration
  - Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
  - Communicate effectively with both Japanese and international teams
- 

**Required Skills**

**【応募資格】**

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力（ビジネスレベル）
- 日常会話～ビジネスレベルの英語力（配属により異なります）
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

**【その他】**

- キャリアレベル：中途経験者（未経験応募可）
- 最終学歴：大卒
- 就労条件：日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか？

-----

**Requirements**

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

**Additional Information**

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor's degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

---

**Company Description**