

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Project & QA - 外資系ラグジュアリーブランド

Project & QA - 外資系ラグジュアリーブランド

Job Information

Recruiter
[Michael Page](#)
Job ID

1549943

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 9th, 2025 21:34

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・クライアントアドバイザーの業務品質とナレッジ管理を担い、顧客満足向上のため定期的にモニタリングを実施し、改善点の抽出とアクションプランを提案
- ・関連部署との連携窓口として、クライアントアドバイザーに関わるシステムやプロジェクトの展開を支援し、現場への円滑な運用定着を図る

企業情報

ヨーロッパに本拠を置くグローバルグループで、ジュエリー、時計、ファッションなど複数の高級ブランドを傘下に展開しています。

伝統と革新を融合させたクラフツマンシップを重視し、世界中の富裕層を中心に支持を集めています。各ブランドの独自性を尊重しながらも、グループとしての戦略的な展開力と安定した経営基盤を有しています。

職務内容

- ・クライアントアドバイザーの業務品質とナレッジ管理を担い、顧客満足向上のため定期的にモニタリングを実施し、改善点の抽出とアクションプランを提案
- ・関連部署との連携窓口として、クライアントアドバイザーに関わるシステムやプロジェクトの展開を支援し、現場への円滑な運用定着を図る

- ・クライアントアドバイザーのパフォーマンスを定量・定性の両面で分析し、レポートを通じてマネージャーの意思決定を支援

条件・待遇

- ・土日祝日休み
- ・東京23区勤務
- ・社員割引制度あり
- ・各種福利厚生完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ・カスタマーセンター／コールセンターまたは関連業務の経験がある方（ラグジュアリーブランドでの経験があれば尚可）
- ・デジタルにおける購買プロセスの理解がある方
- ・新しいシステム導入・統合の経験がある方
- ・日本語ネイティブレベル、かつビジネスレベルの英語力をお持ちの方

Company Description

ヨーロッパに本拠を置くグローバルグループで、ジュエリー、時計、ファッションなど複数の高級ブランドを傘下に展開しています。

伝統と革新を融合させたクラフツマンシップを重視し、世界中の富裕層を中心に支持を集めています。各ブランドの独自性を尊重しながらも、グループとしての戦略的な展開力と安定した経営基盤を有しています。