

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Luxuryジュエリーブランドのクライアントアドバイザー

Luxuryジュエリーブランドのクライアントアドバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1549906

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 9th, 2025 16:56

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 電話・Eメール・チャット・SNSなどを活用し、お客様のご要望に迅速かつ丁寧に対応し、最良のカスタマーエクスペリエンスを提供
- お客様に寄り添いながら最適な解決策を導き出し、常にお客様中心の姿勢で対応

企業情報

海外発祥の高級ジュエリーブランドで、世界中の人々に長年愛され続けています。洗練されたデザインと上質なクラフトマンシップを特徴とし、エンゲージメントリングをはじめとするブライダルジュエリーでも高い評価を得ています。アイコンックなデザインも特徴的で、ギフトや特別な瞬間を彩るブランドとして不動の地位を築いています。

職務内容

- 電話・Eメール・チャット・SNSなどを活用し、お客様のご要望に迅速かつ丁寧に対応し、最良のカスタマーエクスペリエンスを提供
- お客様に寄り添いながら最適な解決策を導き出し、常にお客様中心の姿勢で対応
- ブランドの世界観やストーリーを伝えながら、パーソナライズされた対応を通じて長期的な関係性を構築し、販売機会の最大化を目指す

条件・待遇

- 各種福利厚生
- 社員割引制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 優れた顧客対応力とコミュニケーションスキルを備え、特にラグジュアリーブランドでの接客・販売経験があれば歓迎
- お客様との信頼関係を大切に、変化や挑戦にも柔軟かつ前向きに対応できる方
- チームワークを重視し、基本的なPCスキルと語学力（英語・中国語があれば尚可）を活かせる方

Company Description

海外発祥の高級ジュエリーブランドで、世界中の人々に長年愛され続けています。洗練されたデザインと上質なクラフトマンシップを特徴とし、エンゲージメントリングをはじめとするブライダルジュエリーでも高い評価を得ています。アイコニックなデザインも特徴的で、ギフトや特別な瞬間を彩るブランドとして不動の地位を築いています。