



カスタマーサクセス (10348)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1549893

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

April 1st, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】

・不動産テック市場は2017年以降急激な成長を遂げており、2025年度には2020年度比で200%を超え約1兆2,500億円市場になるとも言われております。
・そんな成長著しい市場の中でも他にない特色のサービスということもあり、2022年リリースのまだ新しいサービスですがすでに複数の大手財閥系不動産会社の導入実績などもございます。

【お仕事の内容】

「不動産会社向け営業支援ツール」における導入サポート、改善提案など幅広くお任せします。ゆくゆくはマネージャーとしてプロセス検討?顧客担当業務の仕組化、チームマネジメント等も担っていただきたいと考えております。
・導入に向けた商談（反響からの商談）
・サービスの導入?利用サポート
・ユーザーの意見を活かした企画や改善提案
・サービス運営で連携する外部企業への発注業務

不動産売買の一連の流れ（業界理解）や、本ポジションにおける一連の業務内容についてレクチャーさせていただいた後、既存顧客の引き継ぎからお願いでできればと考えております。カスタマーサクセスとしてのご経験を経て、ご経験やご希望に応じ業務の効率化やLTV最大化に向けて必要な業務フローの構築、数名のチームメンバーのマネジメントなどご相談/ご提案をさせていただきます。

Required Skills

【必須要件】

- ・必要な日本語力：ビジネス以上（日本語での営業が可能なレベル）
- ・積極的にキャッチアップし自主的に動ける方

【歓迎要件】

- ・不動産業向けの営業経験
- ・セールスを含む部署での事業立ち上げ経験
- ・ITサービスのセールスもしくはカスタマーサクセス経験
- ・不動産売買仲介経験

Company Description