



【世界9拠点】 カスタマーサービス・国内物流スペシャリスト

クリエイティブ/土日祝休み/残業少/スタートアップ/英語を活かせる/外資系企業

Job Information

Hiring Company

WPIC Technology Japan G.K.

Job ID

1549888

Industry

Digital Marketing

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

9:00am to 6:00pm

Refreshed

October 29th, 2025 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

WPIC Marketing + Technologiesは、データ、分析、Eコマースソリューション、倉庫・物流などを通じて、世界中のブランドの日本・アジア市場進出を支援するコンサルティング企業です。世界9都市に400名以上のスタッフを擁し、エンドツーエンドの市場参入・成長ソリューションを提供しています。

【主な業務内容】

カスタマーサービス対応

- Amazon、楽天、Shopify上でのお客様からの問い合わせ対応。
- 迅速で効果的なコミュニケーションにより、高い顧客満足度を維持。

国内物流関連業務の管理

- 日々の出荷業務を監督（自らの梱包作業はなし）。
- 倉庫作業スタッフへの指導・監督。
- 返品対応、円滑な処理。
- プロジェクトごとの在庫レベルを監視し、過剰・不足・賞味期限切れリスクを把握し報告。
- ロジスティクスマネージャーのコンプライアンス対応やリサーチをサポート。

Required Skills

【応募条件】

- 英文を読んで理解できる能力。
- オンラインでのカスタマーサービス経験。
- 物流業務の経験。
- ExcelやWordを使用し、簡単なデータ操作ができる能力

【歓迎条件】

- 英語または中国語での会話力。
- 楽天、Amazon、Shopifyなどのプラットフォーム運用経験。
- 薬事法の知識。
- 越境物流の経験。
- コンプライアンスチェック手順の経験。

【求める人物像】

- 変化の多い環境や少人数のチームでもスピード感を持って対応できる方。
- プロジェクト管理・時間管理スキルに優れる方。
- 分析的思考、細部への注意、数字に強く、リソースを最適化できる方。
- 指示を待たず、自ら考え行動できる方。

【勤務条件】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区（オフィス勤務、業務内容により一部リモート可能性あり）
- 勤務時間：9:00～18:00（フレックスタイム制）
- 休日：土日祝、年末年始
- 給与：経験・スキルにより応相談
- 福利厚生：社会保険完備、ノートPC支給、通勤交通費支給
- 試用期間：6ヶ月間（試用期間中は有期雇用契約となります）

Company Description