

PR/086946 | Customer Service (m / f / d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1549761

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 26th, 2025 10:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

Übersicht

Ein führendes japanisches Unternehmen für die Herstellung von Automobilteilen sucht eine:n Kundendienstmitarbeiter:in (m/w/d), um seine Kunden stärker zu betreuen. Dank seines Engagements für Innovation und Exzellenz hat sich das Unternehmen zu einem vertrauenswürdigen Partner in der Automobilindustrie entwickelt.

Aufgaben

- Sie sind der erste Ansprechpartner für deutschsprachige Kunden.
- Sie beantworten Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und über andere Kommunikationskanäle.
- Bereitstellung genauer Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen.
- Zeitnahe und professionelle Lösung von Kundenproblemen und Beschwerden.
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in der Datenbank.
- Zusammenarbeit mit internen Teams, um sicherzustellen, dass die Kundenbedürfnisse erfüllt werden.
- Identifizierung von Möglichkeiten zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und -bindung.

• Erstellung und Präsentation regelmäßiger Berichte über Kundendienstaktivitäten.

Qualifikationen

- Fließendes Deutsch und Business-Level-Englisch
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Kundenservice.
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten.
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und Liebe zum Detail.
- Fähigkeit, selbstständig und im Team zu arbeiten.
- Kenntnisse der Automobilindustrie sind von Vorteil.

#LI-JACDE #countrygermany

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use

Company Description