CareerCross by JAC Recruitment

PR/086892 | IT Operations Senior Engineer(f / m / d)

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Germany

Job ID
1549743

Industry
Automobile and Parts

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
July 8th, 2025 17:32

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

ドイツのヴォルフスブルクに本社を置く、世界有数の自動車・商用車メーカー。 1937年に設立され、ヨーロッパ最大の自動車メーカーに成長。 欧州17カ国と米州、アジア、アフリカの10カ国に114の生産施設を有し、全世界で約684,000人の従業員を抱えるグローバル完成車メーカー。

職務内容

ITオペレーション・シニアエンジニアは、オンプレミスとクラウドの両方のITインフラ、ネットワーク、サービスの提供・管理を担当し、グループの全拠点/サイトをカバーします。 SLAに基づき、IT部門がビジネスオペレーションを確実にサポートする。 IT運用コストの予測に貢献し、継続的な改善とアップグレードを検討することで、効果的なIT運用予算管理を実現する。

サーバー、ネットワーキング、ユーザーサポート、システムメンテナンス、プロジェクトワークなど、マネージドサービスにおける第2レベルから第3レベルの問題を解決し、顧客満足度を高め、タイムリーに問題を解決する。

ビジネス目標に沿って、クラウドおよびオンプレミスのコンピュート、ストレージ、ネットワーク、ハイパーバイザー、エンドユーザーコンピュートサービスを含む、幅広いエンタープライズシステムおよびテクノロジーに関する知識と技術的専門性を維持する。 また、ビジネスのITサービス継続管理目標も確保します。

ITオペレーション部門の目的は、ネットワーク、サーバー、ヘルプデスク/サービスデスク、セキュリティ、ITサービスマネジメント関連の日常業務の管理を含むITオペレーションサービスを管理することです。 また、アプリケーション関連やインフラサービス関連のITプロジェクトをサポート。

ITオペレーション・シニア・エンジニアとして、UHDオペレーション、ITインフラオペレーション、データセンターオペレーションを含む技術オペレーションを担当。 また、以下の責任を担い、組織目標に沿ったITプロジェクトの実施と管理、IT資産とサービスのセキュリティ管理と監査コンプライアンスに責任を持つ。

魅力のポイント

- グローバル・コラボレーション： 国際的なチームや異なるタイムゾーンで働く機会があり、グローバルな経験と経験を積むことが可能です。
- スキル開発と社内でのキャリアアップを重視： ワークライフバランスと雇用の安定性で高い評価を得ており、協力的で安定した職場環境が確保されています。

応募要件

【必須要件】 ※下記の条件をすべて満たす方

- 学歴 BE、BA、BScまたは同等のIT資格を保持（CCNA、COA、MCSEなど）
- ITインフラ技術、オンプレミス・コンピューティング、ストレージ、ネットワーク、ハイパーバイザー、エンドユーザー・コンピューティング・サービス、ITセキュリティに関する幅広い知識（8年以上）と実務経験
- エンタープライズ・ネットワーク、アーキテクチャ、設計の経験日本およびオフショアITベンダーの管理経験
- プロジェクト管理スキルおよびITベンダー管理経験
- ビジネスレベルの英語力

【尚可要件】

- ビジネスレベルの日本語もしくはドイツ語力

福利厚生・その他

- フルタイム / 正社員雇用
- 勤務地： 品川区（豊橋営業所への出張あり/週1～2回程度、応相談）

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、是非お問い合わせください。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use

---

Company Description