



PR/118101 | Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1548423

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 8th, 2025 16:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ITヘルプデスクエンジニア

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£32,000

働き方：週5出社

YMSピザでのご応募可能

職務内容：

1st Line トラブルシューティングとエスカレーション。

ネットワークとPCの導入及び実装。

顧客のネットワークとPCの詳細な計画と設計。

ネットワーク/PC/デスクトップのセキュリティ要素の構成、日々のサービス提供を含む。

マイグレーション計画と実行。

PCおよびコールセンターシステム（DCサーバーを含む）のサポート。

応募要件：

- Microsoft WIN 10/11、Microsoft 365、Windows Server、AD管理、仮想化、クラウド（AWS、Azure）、Office/Mailer、スイッチ/ルーター/IPT、およびファイアウォール製品などのPCソフトウェアの習熟。
- 英語と日本語の書面および口頭でのコミュニケーションスキル（日本語は必須）。
- 技術的な問題に関するさまざまなメールおよび電話の問い合わせに対する調査と回答の能力。

We regret to inform applicants that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description