



## PR/159073 | Japanese Speaker / CRM Administrator

### Job Information

**Recruiter**[JAC Recruitment Malaysia](#)**Job ID**

1548416

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Seychelles

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 8th, 2025 16:39

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

【ポジション】 CRM Administrator

【求人の詳細】

CFD 投資サービスのCRM(client relationship Management)管理。顧客満足戦略の策定/実施/管理など

- CRMのデータキャプチャ、処理、ビジネス目標に沿った使用の監督と強化
- データベースの正確性と整合性の確保、ターゲットマーケティングを改善するためのデータセグメンテーションの実施
- 顧客の行動、嗜好、ライフサイクルステージに基づいたパーソナライズドキャンペーンの開発と実行
- 顧客データの分析を通じたトレンドの特定と、営業およびマーケティングの改善を支援するための実行可能なインサイトの提供
- マーケティング、営業、カスタマーサポートとの連携によるエンゲージメントとリテンションを向上させる戦略の策

定

- マルチチャネルキャンペーン（メール、プッシュ通知、アプリ内メッセージ）の管理と実行

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 多様かつ多文化なグローバル環境
- 相場水準比で高待遇の給与
- 早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】 月～金、祝日休み（8:30-17:30 または 9:00-18:00）

【面接】 1～2回

【必須条件】

- 金融サービスまたはFX業界でのCRM管理経験が2年以上
- 大学卒以上(ビジネス関連の学位、経験尚可)
- CRMの熟練度、他の金融およびFXに特化したCRMプラットフォームの経験やFXビジネスでの経験があれば尚可
- 日本語がネイティブレベル（N1以上）
- 英語での効果的なコミュニケーションスキル（書面および口頭）
- 強い問題解決能力とデータ指向・積極的で自発的な姿勢・優れた分析スキル

【福利厚生】

- 有給休暇(1年目 17日、2年目 19日、3年目 21日)
- 病気休暇あり
- 医療保険加入
- ビザサポートあり

#statekl

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

---

## Company Description