



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

United Kingdom



PR/118057 | Japanese Speaking IT Support Engineer (1st Line)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1548377

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Netherlands

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 8th, 2025 16:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ITサポート（1次対応）

役割

社内ユーザーに対するITサポートを通じて、業務の円滑な遂行を支援するポジションです。

業務内容

- ハードウェア・ソフトウェア・アプリケーションに関する技術サポート
- 問題のトラブルシューティングとチケット管理
- システムのインストール・設定・保守
- ITインフラのセットアップ支援
- ユーザートレーニングの補助
- IT資産・契約・ライセンスの管理

募集要件

<必須>

- サーバー・ネットワークに精通したインフラエンジニアとしての実務経験（3年以上）
- Microsoft AD、Intune、仮想化などの基本知識
- 日本語N1、TOEIC800点以上
- 自立して業務を遂行し、チームと協力できる能力

<尚可>

- カスタマーサービスまたはテクニカルサポートの経験

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description