



PR/118054 | Customer Service (Japanese Speaking)

Job Information

Recruiter[JAC Recruitment UK](#)**Job ID**

1548371

Industry

Railway, Airline, Other Transport

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 8th, 2025 16:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

Job Summary

日本最大手の物流企業にて、カスタマーサービス（ロンドン勤務）を急募しております。

主な業務は、電話やメールでのお客様対応、見積もり作成、伝票の記入などです。
また、現場（倉庫）に行くこともあります。力仕事ではなく、お客様とのやり取りや現場スタッフとの連携・指示出しが中心となります。

人と接することが好きな方、物流業界に興味のある方におすすめのポジションです。

Responsibilities

電話・メールでのお客様対応

見積もりや伝票の作成

倉庫スタッフとの連携・現場でのサポート

必要に応じて軽量物の運搬補助

クライアントと現場のスムーズな連携をサポート

Requirements

日本語：流暢レベル以上

英語：日常会話レベル以上

カスタマーサービスまたは物流業界での経験がある方歓迎

コミュニケーション力と調整力のある方

* 期限付きビザは受け付けることができません

* 応募数が多い場合は、書類選考を通過された方のみにご連絡させていただいております。あらかじめご了承ください。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description