



PR/118027 | ITサポートエンジニア（未経験可能）

Job Information

Recruiter[JAC Recruitment UK](#)**Job ID**

1548344

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 23rd, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ITサポートエンジニア（未経験可能）

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£29K

働き方：正社員、週4出社（※シフト制: 8:00-20:00 or 12:00-24:00 or 13:00-25:00）

※深夜業務終了の場合はタクシー手配有り

※YMSビザでのご応募可能

職務内容：

- ・ ITやデータセンター、ネットワークなどに関する顧客からの問い合わせ対応
- ・ トラブル改善、問題の特定、オペレーション
- ・ 日本本社とのやり取り、UKチーム間のコーディネーション

応募要件：

- ・ 流暢な日本語（必須）
- ・ ビジネスレベルの英語（流暢でなくても英語のミーティングに参加できるレベル）（必須）
- ・ 卓越したコミュニケーション能力（必須）
- ・ ITサポート、カスタマーサポート、営業、コールセンター等の顧客対応経験（大歓迎）
- ・ ITインフラストラクチャ、ネットワーク（CCNA等）に関する知見（尚良）

We regret to inform applicants that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

#LI-JACUK #UN

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description