



## PR/117935 | [Luxembourg] Japanese Speaking Global Custody Client Relationship Officer

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment UK

**Job ID**

1548293

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Luxembourg

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

October 1st, 2025 06:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

None

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### [Luxembourg] Japanese Speaking Global Custody Operation - Client Relationship

欧州の金融センター、ルクセンブルクにある日系銀行がカストディ・クライアント リレーションシップ の担当者を募集します。労働ビザは会社がサポートします。

日本のクライアント（保険会社・年金基金などの投資家、銀行・信用金庫・証券会社などの販売会社、運用会社など）を担当し、外国ファンドのカストディ（資産管理）に関わる仕事です。

主な業務は以下の通りです：

- 顧客との定期的なコンタクトの維持：主に日本国内の投資アドバイザー、投資家、プロモーター、ディストリビューターから運営するファンドに関する問い合わせ、リクエスト、クレームへの回答。
- 新規顧客の口座開設、アンチマネーロンダリングおよび Know Your Customer ポリシーに従った顧客の特定。

- AML/KYC のオンボーディングおよびすべての AML/KYC 文書のレビュー
- 新商品の開発や社内手続きに関する文書管理
- 銀行の内部プロジェクトに参加し、分析、実行を行う
- 顧客に期待される最高の品質を提供する
- クライアント・リレーションシップ部の責任を代表し、社内では 他部門、社外ではあらゆる取引関係にサービスを提供する
- 新規ファンドのオペレーティング・メモランダムをレビューし、その署名と年次レビューの詳細なフォローアップを行う。
- 新規ファンドの立ち上げに関する経営陣の監督を補佐する。
- クエリーの正しい配布を監視し、必要に応じて発送する。
- 経営陣を補佐し、納入品の正式な品質チェックを実施し、この点に関する手順の作成を支援する。

#### 採用条件

- ルクセンブルクの労働ビザ取得の必要がありますので、会社がサポートします。
- 有給（年間35日前後）

ルクセンブルクはワークライフバランスのしっかりとれる国です。  
金融機関での勤務経験のある方を求めます。

ぜひともご応募下さい。

++++++

We appreciate your interest in this vacancy. Please note that only candidates selected for further consideration will be contacted. Thank you for your understanding.

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>  
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

---

#### Company Description