



PR/086800 | IT Support Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1547929

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 21st, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

北米を拠点とする日系IT企業の米国法人にて、法人顧客向けにITインフラの導入・保守・運用支援を行う技術職を募集です。

私たちのクライアント企業は、北米を中心にITインフラの設計・構築・運用を手がけるトータル・ネットワーク・ソリューション・プロバイダーです。クラウド、セキュリティ、ネットワーク、システムインテグレーションなど、幅広い分野で法人顧客のIT課題を解決しています。

職務内容

- 顧客向けに社内オフィスのサーバー、PC、ネットワーク、電話機器およびソフトウェアの設定
- 顧客先でのサーバー、PC、ネットワーク、電話機器およびソフトウェアの設置作業

- 顧客のサーバー、PC、ネットワーク、電話機器およびソフトウェアに関するリモートおよびオンサイトでのトラブルシューティング
- 顧客に対してサーバー、PC、ネットワーク、電話機器およびソフトウェアの管理サポートを提供
- 現地での設置およびトラブル対応（出張あり）
- 設置および設定作業の記録・プロジェクト記録の作成・発行
- トラブル対応の解決策および対処方法の報告・保存
- 各プロジェクトの進捗状況やトラブル対応の進行状況をチーム／プロジェクトリーダーに報告
- 製品調査や市場動向の分析（チームリーダーの指示による）
- 顧客向けの提案書や見積書の作成（チームリーダーの指示による）
- プロジェクト、ベンダー、サブコンの管理と納期遵守

応募資格

- ビジネスレベルの日本語力(必須)
- 顧客の要件に合った適切なITソリューションを提供するため、以下の最新技術標準を維持すること
 - Microsoft、Citrix、VMwareなど主要ソフトウェアベンダーの製品に関する知識
 - Cisco、Fortinet、Palo Altoなど主要ネットワークベンダーの機器に関する知識
 - Unix/Linux、Windowsサーバーの運用および保守経験
 - サーバーおよびPC向けのセキュリティソフトウェアおよびソリューションの知識
 - LANおよびWAN技術の理解
 - 仮想化およびストレージ技術の理解

給与 USD50,000-70,000

勤務地 カリフォルニア州トーランス又はニューヨーク州ミッドタウン（ハイブリッド勤務）

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description