



## PR/086799 | IT Solutions Engineer

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment USA

**Job ID**

1547928

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United States

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

January 21st, 2026 04:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 会社概要

北米を拠点とする日系IT企業の米国法人にて、法人顧客向けにITインフラの導入・保守・運用支援を行う技術職（プロフェッショナルサービスエンジニア）を募集しています。最新のネットワーク・サーバー技術を活用し、顧客のニーズに応じたソリューションを提供するポジションです。

私たちのクライアント企業は、北米を中心にITインフラの設計・構築・運用を手がけるトータル・ネットワーク・ソリューション・プロバイダーです。クラウド、セキュリティ、ネットワーク、システムインテグレーションなど、幅広い分野で法人顧客のIT課題を解決しています。

## 職務内容

- 潜在的な顧客のニーズ、市場動向、需要を分析。インターネット関連の製品、サービス、技術を活用し、顧客向けに

カスタマイズされたサービスや製品を作成。

- 既存および新規サービス・ソリューションの導入およびアップグレード。
- 顧客への技術的コンサルテーション。
- プリセールスおよびポストセールスにおける技術プロジェクト管理。
- プロジェクト、ベンダー、サブコンの管理を行い、納期通りにプロジェクトを完了。
- 現地での設置、分析、その他のフィールドサービスの提供。
- ネットワーク／サーバー／IT関連システムの運用、保守、トラブルシューティング。
- 高度な技術レベルの問題に対する顧客サポート。
- 24時間365日対応のオンコールによる高度な技術的問題のトラブルシューティング（フルシフト勤務ではありません）。
- 既存顧客の技術的問題全般を管理。

#### 応募資格

- ビジネスレベルの日本語力(必須)。
  - 顧客の要件に適したITソリューションを提供するために、最新の技術標準に適応可能であること。
- Microsoft、VMware、Symantecなど主要ソフトウェアベンダーの製品。
  - Cisco、Palo Altoなど主要ネットワークベンダーの機器、ソフトウェア、サービス。
  - Unix/LinuxおよびWindowsサーバーの運用・保守。
  - サーバーおよびPC向けのセキュリティソフトウェアおよびソリューション。
  - LANおよびWAN技術。
  - 仮想化およびストレージ技術。

給与 USD70,000-90,000

勤務地 カリフォルニア州トーランス又はニューヨーク州ミッドタウン（ハイブリッド勤務）

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

---

#### Company Description