



PR/086707 | IT Sales Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1547876

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 8th, 2025 16:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

ネットワークおよび/またはサーバーシステムの実装/移行に関連するプロジェクトを完了する。

職務内容

- 顧客、ベンダー、営業チームと会議を行い、営業チームが提案書と見積書を作成できるように最適なソリューションを設計する。
- ファイアウォール、ルーター、スイッチ、アクセスポイントの設定を作成する。
- 顧客の現場を訪問してネットワーク機器をインストールする。

- 問題を次のサポートレベルおよび/またはベンダーに迅速にエスカレーションする。
- Tier 1またはTier 2のエンドユーザーサポートやトラブルシューティングを提供し、メールや電話で問題を特定する。
- ハードウェア修理を調整するためにメーカーと連絡を取る。
- 問題を解決するために顧客の現場を訪問する。

必須能力

- 同僚、ビジネスパートナー、顧客との協スキル。
- スキルを向上させ、新しい挑戦を経験し、顧客に貢献する強い意志。

知識・スキル・能力

言語:

- 必須: 英語 (ビジネスレベル) 日本語 (ビジネスレベル)

技術スキル:

- 必須: TCP/IPプロトコル、ネットワーク機器 (ファイアウォール、ルーター、スイッチ、アクセスポイントなど)
- 望ましい: Windows OS (クライアント、サーバー)、Windowsネットワークシステム (Active Directory)、仮想化ソフトウェア (VMware、Hyper-V)、クラウドサーバー (Azure、AWS)

給与 USD60,000-70,000

福利厚生 医療、歯科、眼科、401kおよびその他

勤務地 ミシガン州デトロイト

勤務形態 ハイブリット勤務

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description