



カスタマーサクセス (13398)

## Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1546906

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 8 million yen

**Refreshed**

August 4th, 2025 04:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ・ カスタマーサクセス部門の立ち上げ  
カスタマーサクセスの業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など
- ・ オンボーディングの実施  
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援
- ・ プロダクトフィードバック  
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案
- ・ 営業部門との連携  
顧客管理の仕組み構築  
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

## Required Skills

【必須スキル】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・BtoB SaaSのカスタマーサクセス経験

【歓迎スキル】

- ・エンタープライズとの折衝経験
- ・カスタマーサクセスのオペレーション構築経験
- ・カスタマーサクセス部門の立ち上げ経験

---

Company Description