



カスタマーサクセス (13398)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1546906

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

August 18th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ カスタマーサクセス部門の立ち上げ
カスタマーサクセスの業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など
- ・ オンボーディングの実施
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援
- ・ プロダクトフィードバック
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案
- ・ 営業部門との連携
顧客管理の仕組み構築
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

Required Skills

【必須スキル】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・BtoB SaaSのカスタマーサクセス経験

【歓迎スキル】

- ・エンタープライズとの折衝経験
- ・カスタマーサクセスのオペレーション構築経験
- ・カスタマーサクセス部門の立ち上げ経験

Company Description