



カスタマーサポートコンサルタント | 職種未経験・経験が浅い方も歓迎！外資系歯科医療機器メーカー

北欧デンマークが本社の外資系企業 ～歯科用スキャナーのリーディングカンパニー～

Job Information

Hiring Company

3shape Japan

Subsidiary

3 Shape Japan 合同会社

Job ID

1546861

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Nogizaka Station

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

9 : 00～17 : 30 休憩60分

Holidays

土曜 日曜 祝日

Refreshed

September 22nd, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

3Shapeカスタマーケアチームの一員として、当社製品であるハードウェア(3Dスキャナー)およびソフトウェアに関し技術サポート（電話、メール、遠隔サポート）を行っていただくポジションです。

<具体的な業務内容>

- ・ 歯科医師や歯科技工士、販売代理店様からのお問い合わせの対応をしていただきます。（お問い合わせの方法は、メールとお電話で、それぞれ半分くらいの割合です）。
- ・ スキャナー本体のトラブル、スキャナーの各種ソフトウェアの使い方や、データを送受信するクラウドに関するご質問などをお受けしています。
- ・ 必要な場合には、リモート（遠隔操作）でトラブルシューティングを行いますので、基本的に出張はありません。
- ・ 対応した後は、専用のCRMに記録を残します。

<チームについて>

ご入社いただくサポートチームは、リード1名（男性、入社7年目）、メンバー4名（女性3名 男性1名、入社2～3年目）で構成されています。

<一日のスケジュール>

通常は8：55分頃に出社をして、9：00～ お電話の受付を開始します。同時にメールのチェックや、継続対応しているケースの進捗などを確認します。
お昼休憩は交替でっており、12：00～14：00の間に60分となります。電話の受付は17：00までです。対応状況によりですが、平均残業時間は月5～10時間程度です。

<雰囲気>

落ち着いた、なごやかな雰囲気の中で、メンバー全員が集中して業務に取り組んでいます。互いに協力し合いながら、穏やかに働きやすい環境を築いているチームです。

カスタマーサポートのご経験をお持ちの方はもちろん、営業のご経験がある方や、ITヘルプデスク・デスクトップサポートのご経験をお持ちの方、歯科、医療業界でのご経験がある方、英語のスキルを活かしたい方、これから英語を使って仕事をしたい方など大歓迎です。

<入社後について>

入社後の流れですが、約2～3週間はオンボーディング期間として、座学での研修、オンライントレーニング、メンバーの業務のモニタリングなどを行っていただき、職場環境に慣れること、業務の基本を覚えることを目標としていただきます。その後、先輩社員のサポートのもと、徐々に案件対応を行っていただきます。知識と経験が豊富なリードとメンバーがサポートを行いますのでご安心ください。

★3Shape カスタマーケアサポートの魅力★

- ・ 日本市場を伸ばしていくフェーズにあり、さらなるサポートの質の向上を目標に、主体的に取り組める環境です。
- ・ 入社後のトレーニングとサポートが充実しています。
- ・ 英語のスキルを活かせる、これからも伸ばせる環境です。
- ・ 転勤なし
- ・ 残業少なめ（5～10時間程度／月）、深夜業務はありません。

まずはカジュアルな雰囲気でお話をさせていただきたいと思っていますので、お気軽にご連絡ください。お待ちしております。

※選考の流れ

カジュアル面談（ご希望の方）

↓

書類選考（日本語の履歴書と職務経歴書、英文のレジュメ）

↓

面接（3回程度）：最低1回はご来社いただき、対面での面接を行います。

↓

内定・入社

Required Skills

必須経験：

- ・ ネイティブレベルの日本語（読み書き会話）
- ・ 次のうち1つ以上の職種で3年程度のご経験があるかた。カスタマー／ITサポートまたは、プリセールスまたは、医療機器サービスマンテナンス
- ・ 大学、もしくは高等専門学校卒業以上

歓迎条件：

- TOEIC600点～程度の英語力
- 歯科業界のご経験
- ネットワーク（TCP/IPの基礎知識、Windowsのネットワークトラブルシューティング）

※英語力：トレーニングの受講など、英語での社内コミュニケーションが可能なレベル

【雇用形態】

正社員（期間の定めなし）

【勤務地】

〒106-0031 東京都港区西麻布2-11-12 SHINKOH西麻布ビル3F

※在宅勤務有り。一定日数は出社いただくことになります。

【想定年収】

500万～

経験考慮の上、応相談

【就業時間】

09時00分 ～ 17時30分、休憩60分

【リモート勤務の有無】

入社後3か月は出社 その後状況により週2日程度相談も

3 SHAPEについて

3Shape は、コペンハーゲンに本社を置く世界有数のテクノロジー企業で、医療機器の開発、製造、販売を行っています。3Shape は、3Dスキャンを改善するという単純なアイデアから始まりました。最初は聴覚産業に应用することからスタートし、次に歯科で成功しました。

製品開発に注力し続けており、これまでも革新的な製品を開発してきました。

創業から25年後の現在、3Shape は世界中で 2,000 人以上の従業員を有しており、LABスキャナー／口腔内スキャナー（TRIOS）のメーカーとして、

3 Shapeの名前は歯科業界で幅広く認知されるようになりました。

私たちは、高いイノベーションの実績と、主に歯科業界の発展に対する強い意欲を持つ仲間たちを持ち、大変エネルギーで急速に成長している目的志向の会社です。また、世界市場でデジタル歯科をリードすることを目指し、患者の生活を改善するという強い価値観と目的を共有しています。私たちは、野心的な成長目標を掲げて急成長を遂げています。

日本オフィスは2017年から始動しており、まだまだ市場の伸びしろ、改善やチャレンジの機会があります。

私たちと一緒に歯科医療の未来を創造しませんか。

3Shapeについてご興味をお持ちいただけましたら、ぜひこちらをご覧くださいませ。

<https://www.facebook.com/3ShapeJP/>

https://www.instagram.com/3shape_japan

<https://www.linkedin.com/company/3shape/>

<https://www.youtube.com/user/3shape>

Company Description