

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資医療機器メーカー | カスタマーサービス | 年収最大650万

外資医療機器メーカー | カスタマーサービス | 年収最大650万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1546825

## Industry

Medical Device

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

## Refreshed

July 5th, 2025 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客対応スキルを活かし、カスタマーサービス業務を通じてお客様に満足度の高いサービスを提供するポジションです。ビジネスサービス業界において、顧客対応やプロセス管理に関心をお持ちの方に最適です。

## Client Details

ヨーロッパに本社を構える、医療・ヘルスケア領域に特化した外資系ソフトウェア企業です。病院や製薬企業向けに、専門性の高いデジタルソリューションを提供しています。日本市場でも医療機関との連携を強めており、ニーズ拡大に伴い組織体制を強化中です。

## Description

- 受注・出荷・売上管理（計画、実施、評価、改善）
- SAP操作（顧客登録、貸出・補充依頼登録、出荷・売上処理）
- 関係各所との調整（営業、代理店、倉庫）
- SAPトレーニング、システムトラブル対応
- 書類管理（会計監査、薬事監査対応）
- 派遣社員の指導・トレーニング

## Job Offer

雇用形態：正社員

勤務時間：フレックス制度（コアタイム10:00～15:00）

福利厚生：完全週休二日制、週2日在宅勤務可

勤務地：東京23区内

年収：最大650万

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

<言語レベル>

1. 日本語：ネイティブレベル
2. 英語：ビジネスレベル

<経験> 以下のご経験をお持ちの方

・ 医療機器業界でのカスタマーサービス業務経験をお持ちの方

+SAPのご経験をお持ちの方であれば尚可

---

## Company Description

ヨーロッパに本社を構える、医療・ヘルスケア領域に特化した外資系ソフトウェア企業です。病院や製薬企業向けに、専門性の高いデジタルソリューションを提供しています。日本市場でも医療機関との連携を強めており、ニーズ拡大に伴い組織体制を強化中です。