

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語×BtoB】 大手医療機器メーカーのフィールドサービスマネージャー**【英語×BtoB】 大手医療機器メーカーのフィールドサービスマネージャー****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1546797

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

July 4th, 2025 17:44

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ライフサイエンス領域で世界をリードする外資系企業が、日本国内のフィールドサービスマネージャーを募集しています。本ポジションは、国内の顧客サポート体制をリードし、インストール、保守、修理、契約対応までを幅広く統括。ディーラーとの協業、収益管理、人材育成、業務最適化を含む戦略的な役割も担っていただきます。

企業情報

本企業は、長年にわたりライフサイエンス・分析機器分野における革新的な技術とソリューションを開発してきました。顧客は環境リスクへの対応、疾患バイオマーカーの理解、医療現場での診断、医薬品開発、食品の安全性向上など、幅広い分野で当社製品を活用しています。同分野のリード企業として、人々の健康と安全を支える革新的な技術の提供を加速させている企業です。

職務内容

- ・ 日本国内におけるフィールドサービスオペレーション全体の管理
- ・ 設置・導入支援、予防保守、修理、ポストセールス対応などサービス全般の品質管理
- ・ ディーラーサービス組織との協力による高品質なサービス提供体制の構築
- ・ サービス部門のP&L管理（売上とコストの責任）
- ・ 年間計画の策定と収益性のあるサービスビジネスの成長推進

- ・ チーム構造の強化と人材育成戦略の策定・実行
- ・ 直下のマネージャーのパフォーマンス管理およびコーチング
- ・ サービス関連の営業・マーケティング活動の統括と最適化
- ・ 日本の経営チームの一員としての戦略的意思決定への貢献

条件・待遇

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：東京23区
- ・ 勤務時間：標準就業時間
- ・ 年収：1,100万～1,300万円程度（経験・スキルにより応相談）
- ・ 休日：土日祝、年間休日120日以上（グローバル企業規定に準ずる）
- ・ 福利厚生：社会保険完備、交通費支給、グローバルトレーニングなどあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募要件【必須条件】

- ・ カスタマーサポートまたは類似部門における豊富なマネジメント経験
- ・ 地域サービスパフォーマンスを分析し、改善に導けるスキル
- ・ 明確かつ効果的なコミュニケーション能力（チーム内外との連携・プレゼン含む）
- ・ 優れた組織運営力とタイムマネジメント能力
- ・ 顧客のニーズや課題に対する理解と、現実的な解決策を導く問題解決力
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

Company Description

本企業は、長年にわたりライフサイエンス・分析機器分野における革新的な技術とソリューションを開発してきました。顧客は環境リスクへの対応、疾患バイオマーカーの理解、医療現場での診断、医薬品開発、食品の安全性向上など、幅広い分野で当社製品を活用しています。同分野のリード企業として、人々の健康と安全を支える革新的な技術の提供を加速させている企業です。