

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【継続改善×顧客伴走】 Service Coordinator

【継続改善×顧客伴走】 Service Coordinator

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1546769

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 4th, 2025 15:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

サービスデリバリーマネージャーを支え、SLA/KPIの管理・改善、在庫・請求対応、レポート作成や翻訳、会議運営などを通じて、サービス品質と顧客満足度の向上に貢献します。また、ServiceNowなどのシステムを活用し、スケジュール管理や課題対応、チーム内の情報共有をサポートします。

企業情報

高い売上を誇るグローバル・フォーチュン500の中の一企業であり、PCやサーバー、モバイル製品など幅広いテクノロジーを提供するリーディングカンパニー。多様な文化・地域の社員が協力し合い、スピード感のあるフレンドリーな職場で共通の目標に向かって働いている国際的な企業。

職務内容

- ・ 資料作成・翻訳
- ・ 会議運営・スケジュール管理
- ・ データ処理・課題対応
- ・ ITサービスの品質向上と円滑な運用を支えるポジション

条件・待遇

- ・ 社員の成長を応援する開かれた社風と柔軟なキャリアチェンジ
- ・ 働きやすさと成長を両立する充実のサポート環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Fumika Yamashita on +81366276116.

Required Skills

- ・ 顧客サポート業務経験
- ・ ITサービスにおけるコーディネータ業務の経験
- ・ 担当業務における課題を認識・整理し、解決に向け各担当と調整を行えるスキル
- ・ ITサービス運用するためのタスク管理(優先順位付け、時間管理)
- ・ 社内外を含めたコミュニケーション能力(会議ファシリテーション、関係者との交渉や各種調整を行う能力)
- ・ 議事録作成(日本語・英語)およびアクションアイテムの整理
- ・ Word、Excel、PowerPoint、Sharepoint、OneDrive(Excelはグラフ作成、ピボットテーブル作成、基本的な関数利用)

Company Description

高い売上を誇るグローバル・フォーチュン500の中の一企業であり、PCやサーバー、モバイル製品など幅広いテクノロジーを提供するリーディングカンパニー。多様な文化・地域の社員が協力し合い、スピード感のあるフレンドリーな職場で共通の目標に向かって働いている国際的な企業。