

**Morgan
McKinley****【外資系フィンテック】アプリケーションサポート（契約社員） | 高時給・在宅OK****次世代ペイメントソリューションを展開する外資系大手・ワークライフバランス良好！**

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1546714

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 3rd, 2025 17:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

次世代のペイメントソリューションを展開する外資系大手・ワークライフバランス良好！

シニア・アプリケーションサポートとして クライアントPJの実装フェーズから運用支援まで幅広く対応いただきます。グローバルチームと連携し、革新的なサービスを最前線で支えるやりがいのあるポジションです。

主な職務内容

- ・社内チームとクライアントの間に立ち、実装・運用に関わる技術支援を提供
- ・クライアントと連携し、プラットフォームの構築や設定をサポート
- ・安定稼働を確保するための障害対応・システム最適化・改善提案

- サービス導入後のプロダクト・ガイダンスやトレーニング
- **SLA管理、インシデント/変更管理、クライアントレビュー**
- 自動化や再利用可能なツールの導入を通じてサービス品質向上を推進すること

Join a leading **global fintech company** as a **Senior Application Support Analyst**, working at the forefront of digital banking and payments innovation. In this Tokyo-based contract role, you'll act as the technical liaison between clients and internal teams, ensuring seamless implementations and exceptional support of mission-critical financial systems.

Key Responsibilities

- Serve as a technical bridge between internal teams and clients during implementation and post-go-live phases
- Support configuration and platform rollout, collaborating directly with client teams
- Provide incident and change management, system troubleshooting, and optimization
- Deliver ongoing client support, product guidance, and training
- Lead client review meetings and ensure service levels through SLA monitoring
- Promote service improvements through automation and reusable assets

Required Skills

必須条件 経験・知識：

- **Java**ベースのミッション・クリティカルなアプリケーションのサポート経験**7年以上**
- うち、**金融業界での経験5年以上**
- **かつクライアント対応業務3年以上**
- SQL / NoSQLクエリ操作、REST APIテスト（Postman）、システム導入経験
- SLAやインシデント対応、クライアントレビューのリード経験
- 自動化によるプロセス改善経験

ソフトスキル：

- 優れたコミュニケーション能力（顧客と信頼関係を築けること）
- 部署の垣根を超えたコラボレーション・スキル
- タスクやスケジュールのマネジメント能力
- 顧客目線でソリューションを構築する姿勢
- 業務に対する積極的なアプローチ

語学力：

- **日本語**：流暢（社内・クライアント対応必須）
- **英語**：中級

歓迎条件

- **PCI DSS**等のセキュリティ基準に関する知識
- **Visa/Mastercard決済処理**に関する実務経験

この求人がおすすめの理由

- **スケール感のある最先端フィンテックプロジェクト**に携われます
- **スピード感があるアジャイルな企業風土**で、裁量をもってインパクトのある仕事ができます
- 継続的な学習・成長や**キャリア開発**を支援する企業文化
- **多様&インクルーシブなチーム**
- **残業20時間未満、リモートワークOK**でワークライフバランスを確保しやすい環境

Required Skills and QualificationsExperience:

- 7+ years supporting mission-critical Java applications
- 5+ years in financial services, 3+ in client-facing or coordination roles

Technical Skills:

- SQL/NoSQL, RESTful API testing (e.g., Postman), deployment of core systems
- Incident/change management, SLA reporting, and documentation

Soft Skills:

- Strong communication, client relationship management, and attention to detail
- Comfortable in fast-paced environments with cross-functional collaboration

Language Requirements

- Japanese: Fluent
- English: Intermediate to Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Knowledge of PCI DSS compliance standards
- Experience with Visa/Mastercard payment processing ecosystems

Why You'll Love Working Here

- Be part of cutting-edge fintech solutions with real-world impact
- Work in a remote-friendly, agile environment with diverse global teams
- Career growth in a company that values continuous learning and innovation
- Collaborate with top-tier professionals in digital banking and payments
- Enjoy a flexible culture with minimal overtime and a modern tech stack

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。