



【外資系保険会社】オペレーション部長 | 部下80名+

世界有数の保険会社で中央集約型オペレーションモデル構築をリードしていただきます

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1546711

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 3rd, 2025 17:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界有数の保険会社で中央集約型オペレーションモデルを構築をリードしていただきます。80名以上から成るオペレーション部門のトップとして、戦略的な業務変革やパフォーマンス改善を推進する要職です。

主な職務内容

- 中央集約型オペレーション・モデルの設計・構築を主導、新しいオペレーションを形作ること（組織トップと密接に連携）
- 80名以上（契約・派遣社員含む）の部署のマネジメント
- 部署の業務効率やパフォーマンス向上のための戦略的イニシアチブの推進
- ビジネス戦略を実行可能なプロセス・業務設計に落とし込み、実行すること

- 業界動向や市場変化のモニタリング、競争力のあるアジャイルなオペレーションの維持
- サービスレベル指標（SLA）やKPIの定義・運用、各チームの業務水準やアカウントビリティの管理

A leading global insurance and risk advisory firm is seeking a **Head of Operations** to lead strategic transformation in its **Japan Operations & Technology division**. This executive role offers the opportunity to shape the future operating model, drive performance improvements, and lead a large-scale team across core business functions.

Key Responsibilities

- Partner with senior leadership to develop a centralized operations model and execute future-state strategies
- Lead critical initiatives to improve operational performance across multiple business units
- Manage and mentor a diverse team of over 80 employees and contractors
- Translate business strategy into scalable processes and workflows
- Monitor industry trends to maintain a competitive, agile operating environment
- Define and oversee performance metrics (SLAs, KPIs) to ensure service quality and accountability

Required Skills

必須条件 経験・知識：

- オペレーション／テクノロジー領域での実務経験10年以上
- 組織戦略に合ったオペレーション・モデルを構築する複雑な業務変革プロジェクトをリードした経験
- テクノロジーを活用した業務プロセス最適化の知見
- 外部ベンダーや外部委託契約の管理経験

ソフトスキル：

- 優れたリーダーシップ（能力開発、後継育成含む）
- 日本語及び英語のコミュニケーション能力
- 多様なステイクホルダーが混在する大規模・複雑なマトリクス型組織で立ち回れること
- プロジェクトマネジメント・スキル
- ビジネスプロセス最適化

語学力

- 日本語：流暢
- 英語：流暢

歓迎条件

- 保険会社やその他金融機関のオペレーション経験
- 多様性と包括性を尊重するチーム文化の形成経験

この求人がおすすめの理由

- 日本のオペレーション全体を牽引する戦略的なリーダーシップ・ポジション
- オペレーションモデルを刷新する、やりがいのある仕事
- フレックスタイム制あり
- サポートが充実し、安心して挑戦できる企業文化
- ダイバーシティを重視したインクルーシブな職場環境

Required Skills and Qualifications

Experience:

- Minimum 10 years in operations or technology leadership, preferably in **insurance or financial services**
- Proven track record in business transformation and aligning operations with corporate strategy
- Comfortable navigating complex, matrixed organizations

Technical/Functional Skills:

- Expertise in leveraging technology to streamline operational processes
- Familiarity with vendor management and service agreements

Soft Skills:

- Strong leadership and communication skills across cross-functional teams
- Effective project management and business process optimization experience

Language Requirements

- **Japanese:** Fluent
- **English:** Business-level proficiency

Preferred Skills & Qualifications

- Demonstrated ability to lead organizational change and succession planning
- Commitment to developing internal talent and fostering an inclusive, collaborative culture

Why You'll Love Working Here

- Key leadership position with broad strategic impact
- Flexible working models and a supportive corporate culture
- Opportunity to drive transformation within a tier-1 global organization
- Inclusive environment that promotes **growth, diversity, and well-being**
- Prime Tokyo office location, less than 5 minutes from the station

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。