【業界未経験OK】英語カスタマーサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業 Exclusive job

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1546695

Industry
Gaming

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Niigata Prefecture, Niigata-shi Chuo-ku

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Work Hours
10:00 ~ 19:00（休憩60分）、シフト制（実働8時間）

Holidays
年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

Refreshed
November 5th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

【職務内容】

- カスタマーサポートチームのメンバー管理 (勤怠管理、シフト管理)
- 応対品質管理 (進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善)
- クライアント折衝 (業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など)
- プロジェクトの売上/収支状況の把握
- 業務改善 (サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など)
- 新規プロジェクト開始準備実務
- 新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

Required Skills

【必須条件】

- ビジネスレベル以上の英語力。
- メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- 業界未経験でも応募可。
- 外国籍の場合、N1相当 + 日本での就業経験必須。

【歓迎条件】

- チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- カスタマーサポート業務における実績。
- 英語TOEIC800点以上。
- 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

Company Description