




【業界未経験OK】 英語カスタマーサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業  Exclusive job

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1546695

Industry

Gaming

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Niigata Prefecture, Niigata-shi Chuo-ku

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

10:00 ~ 19:00 (休憩60分)、シフト制(実働8時間)

Holidays

年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

Refreshed

May 21st, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

【職務内容】

- カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- 対応品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- プロジェクトの売上/収支状況の把握
- 業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- 新規プロジェクト開始準備実務
- 新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

Required Skills

【必須条件】

- ビジネスレベル以上の英語力。
- メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- 業界未経験でも応募可。
- 外国籍の場合、N1相当 + 日本での就業経験必須。

【歓迎条件】

- チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- カスタマーサポート業務における実績。
- 英語TOEIC800点以上。
- 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

Company Description