



【第二新卒・業界未経験歓迎！】カスタマーサービス×英語を活かす！年収350万～500万円@横浜

ソフトウェアサービス・サポートを手掛ける外資系企業／カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1546639

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9:00～18:00 所定労働時間 8時間 休憩60分

Holidays

土日・祝日・年末年始 ※会社カレンダーによる

Refreshed

August 13th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【英語を活かせるカスタマーサービス】

- ・電話やFreshdeskでのお問い合わせ対応
お客様からの質問や相談に、電話やメールツール（Freshdesk）で対応。
- ・社内システムでの注文や顧客情報の処理
注文の確認・入力や、顧客データの登録、サービス開始の手続きを社内システムで行う。

- ・ 製品の使い方や設定に関するサポート
製品やサービスについての説明、初期設定のサポート、不具合への対応などを実施。

- ・ 海外のサポートチームとの連携
海外の担当者と連絡を取りながら、情報共有や問題の対応を行う。

Required Skills

【必須】

- ・ 日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）がある方
- ・ 日本語ネイティブの方
- ・ MS Officeの基本操作が出来る方
- ・ 外国籍の場合は、日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方

【歓迎】

- ・ 3年以上の実務経験
- ・ Freshdesk使用経験、リモートでのトラブルシューティング経験のある方
- ・ 英語：ビジネスレベル以上

Company Description