



## 【医療×IT スタートアップ】 インフラエンジニア (13440)

## Job Information

## Recruiter

United World Inc

## Job ID

1546617

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

August 13th, 2025 01:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 【募集背景】

同社サービス全体の品質向上・安定提供を目的として、2024年7月にサービスサポートチームを新設し、監視運用システムの設計および業務プロセス改善を進めています。

特にサービスの基盤となる運用体制を改善するためにはリソース・スキルを含めた組織体制の強化が必要です。

より安定的で高品質なサービスの維持を実現し、トラブル発生時の影響を最小限におさえる土台づくりと一緒に推進してくださるコアメンバーを募集しています。

## 【お仕事の内容】

同社サービスの品質向上と運用効率化を目的とした監視システムの設計や運用プロセス改善をお任せします。

## ▼具体的な業務内容

- ・AWS環境上で提供するメドコムサービスの運用体制を改善
- ・お客様（医療機関）に出向き、顧客から利用状況や改善要望等をヒアリング
- ・お客様の要望をもとに、サービスの改善提案や、サービス運用・体制の改善を実施
- ・導入後の安定稼働と、トラブル発生時の迅速な復旧を実現する業務プロセスの設計・実行

## 【開発環境】

- ・OS : windows/linux/Amazon linux

- ・言語：Java/C/JavaScript/Kotlin/Linux
- ・DB：MySQL/PostgreSQL
- ・サービス：AWS/Zabbix/Amazon CloudWatch

#### 【ポジションの魅力】

お客様と直接対話し、現場の課題を引き出しながら、医療用スマートフォンを「安全に・効率よく・快適に」運用するための仕組みを設計・最適化できます。  
システムの維持管理にとどまらず、運用プロセスの改善や基盤構築を通じて、お客様の使いやすさに貢献し、感謝の声をいただく瞬間は大きなやりがいにつながります。  
これまでにないサービスの基盤を、自身の手で守り育てていく責任と喜びを感じながら、新たなキャリアを築いてみませんか？

#### 【チームメンバーについて】

現在のチームは全体で4名（部長1名・MGR1名・メンバー2名）でチームには20代から30代前半、そして50代、60代と幅広い年代が在籍しております。年齢関係なくカジュアルなコミュニケーションをとりながらも、個々がしっかりと仕事に向き合うオンオフのメリハリを大切にしているチームです。

---

## Required Skills

### ■必須（MUST）

- ・AWSを利用したサービスの開発のご経験（3年以上）
- ・システムやサービスの開発および運用設計のご経験

### ■歓迎（WANT）

- ・顧客対応のご経験（改善要望のヒアリングやトラブル発生時の技術的なQ&A対応）
- ・ネットワーク設計のご経験
- ・サービスの監視、運用のご経験
- ・医療や金融など、ミッションクリティカルな分野でのシステムの開発および運用設計のご経験
- ・リーダーやマネジメントポジションとしてチームを牽引されてきたご経験

### ■求める人物像

- ・お客様の視点に立ち、柔軟かつ的確な対応ができる方
- ・主体的に手を動かし、業務改善や課題解決に取り組める方
- ・自分の意見を積極的に発信し、論理的に物事を考え筋道を立てて話せる方

---

## Company Description