



【英語力×カスタマーサポート】海外の観光客にWi-FiやSIMカードをご案内 | 国際色豊かな職場で活躍！

インバウンド需要急増中！外国人観光客を支える通信サービス | 服装自由

Job Information

Hiring Company

Og inc.

Job ID

1546361

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

09:00~18:00（所定労働時間8時間）【休憩】60分

Holidays

シフト制 年間休日120日

Refreshed

November 28th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- ・外国人向け通信サービスの英語カスタマーサポート
- ・国際色豊かな職場で多様性を活かせる／事業成長に貢献
- ・カスタマーサポート・通信関連業務・英語対応経験が活かせる

- ・在宅勤務可・SIM無料支給・服装自由

- ◆日本を訪問した外国人に向けた通信サービス「Sakura Mobile & Sakura Fiber Internet」を展開
- ◆海外経験者・外国籍メンバーでほとんど構成され、意見闊達な社風
- ◆現在インバウンドにより、事業も急拡大中です！

仕事の内容

外国人観光客および外国人居住者に対してSIMカード、レンタルWiFiルーター、自宅用光回線サービスを英語にてワンストップ提供しています。英語スキルを活かして日本に来る外国人をサポートしていただきます。

【詳細】

- ・Wi-FiルーターやSIMの提供サービスにおけるカスタマーサポートや発送処理業務をご担当いただきます。徐々に業務知識を高めながら電話対応も担います。
- ・商品に対する問い合わせを実施。宿泊先や住所の変更、海外機種の日本での使用可否や通信速度、返却方法等を確認。1日辺りのメールは50件。
- ・新規顧客獲得・継続利用を目指した問題提起・改善提案など意見を出して実行可能。

【魅力】

- ・多くの海外観光客が来日しているため、業績・売り上げも右肩上がりです。今後ますますの事業展開が予測されています。日本から海外旅行に出かける際のご利用も増やせるよう、今後さらに手掛けてまいります。
- ・様々な国、文化、宗教のもと育ってきた社員が多く在籍しており、多様性を尊重する文化です！
- ・平均残業時間：5～20時間

配属先情報

スタッフの3割は外国籍で国際色豊かな会社です。
サービスの改善に向けた活動や、商品開発にも参画できます。

雇用形態

正社員
試用期間：3ヶ月

年収

想定年収365万円～515万円
月給制
月給¥233,000～¥298,000 基本給¥233,000～¥298,000を含む/月
【モデル年収】 年収415万円 入社5年目（基本給¥265,500 月残業15時間 賞与2か月）

勤務地

【事業所名】本社
【所在地】東京都 新宿区 西新宿1-3-13 zenkenplaza2 6F
【最寄駅】東京メトロ 丸ノ内線 西新宿駅 徒歩5分、JR 山手線 新宿駅 徒歩2分
【喫煙環境】屋内全面禁煙
【備考】変更の範囲：会社の定める範囲
【転勤】無

勤務時間

09:00～18:00（所定労働時間8時間）
【休憩】60分
【残業】有
【備考】月残業時間：5～20時間程度

休日休暇

【休日】120日
（内訳）完全週休二日制
その他（年末年始休暇/シフト制）
【有給休暇】有（10日～）

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）
【制度・設備】在宅勤務（全従業員利用可）、リモートワーク可（全従業員利用可）、服装自由（全従業員利用可）、出産・育児支援制度（全従業員利用可）
【退職金】無
【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
【寮・社宅】無
【その他制度】通信費(SIMを無料提供)

Required Skills

★ホスピタリティの高い接客経験を活かして、働き方を改善したい方におすすめ★

【必須】

- ・ビジネスレベルの英語力

選考内容

【面接回数】2回程度（目安）

【筆記試験】有
【採用人数】1名

Company Description