



【英語力×カスタマーサポート（契約）】通信サービスで訪日・在留外国人を支える | 多国籍チームでご活躍

＜接客経験を活かしてキャリアチェンジ＞外国人観光客を支える通信サービス

Job Information

Hiring Company

Og inc.

Job ID

1546359

Industry

Communication

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00～18:00（所定労働時間8時間）【休憩】60分

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

November 21st, 2025 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

＜この求人の魅力＞

- ・外国人向け通信サービスのカスタマーサポート業務
- ・多国籍チームでの協働／英語を活かせる環境
- ・カスタマーサポート・通信関連業務経験が活かせる
- ・社員割引でSIM・Wi-Fi利用可

■留学生、日本で働く外国人に向けた通信のワンストップサービス「Sakura Mobile & Sakura Fiber Internet」を展開。

■SIMカードやWi-Fiルーターのレンタル、通話SIMカード、自宅で利用する光回線の提供をしています。

仕事の内容

- ・日本に住む外国人へ、Wi-FiルータやSIMカードの提供サービスにおけるカスタマーサポートや、発送処理業務をご担当いただきます。
- ・商品に対する問い合わせ(メール/チャット/電話)を実施。宿泊先や住所の変更、海外機種の日での使用可否や通信速度、返却方法等を確認。1日辺りのメールは50件、チャットは20件を対応。他の従業員とアルバイトの方と協力しながら進めます。
- ・メールやチャットでの対応のほか、オフィスにお越しになったお客様への商品の受け渡しやSIMカードの設定サポート等を対面で行っていただきます。

【社風】

様々な国、文化、宗教のもと育ってきた社員が多く在籍しており、多様性を尊重する文化。

【創業の想い】

社長は高校卒業後渡米。海外はもちろん、日本帰国時の通信環境に大きな不便を感じ、幼馴染と当社を起業しました。今後は通信事業に限らず、国境を超えるすべての方に不便を感じない安定的な環境を提供できるよう様々なサービスを展開していく予定です。

配属先情報

英語中心でも業務を進めていくことが可能です。もちろん日本語でのコミュニケーションも可能です。

雇用形態

契約社員

試用期間：3ヶ月

年収

想定年収300万円～

月給制

月給¥250,000～ 基本給¥250,000～を含む/月

勤務地

【事業所名】本社

【所在地】東京都 新宿区 西新宿1-3-13 zenkenplaza2 6F

【最寄駅】東京メトロ 丸ノ内線 西新宿駅 徒歩5分、 JR 山手線 新宿駅 徒歩2分

【喫煙環境】屋内全面禁煙

【備考】変更の範囲：原則変更なし。会社の定める範囲。

【転勤】無

勤務時間

09:00～18:00（所定労働時間8時間）

【休憩】60分

【残業】有

休日休暇

【休日】113日

（内訳） 完全週休二日制

その他

【有給休暇】有（10日～）（1月あたり21日間勤務(シフト制)）

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

【退職金】無

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】■SIMカードやPocket Wi-Fiが特別価格で使用可能です

Required Skills

<ホスピタリティの高い接客経験を活かして、働き方を改善したい方>

【必須】

- ・英語力に自信のある方

【歓迎】

- ・ホテル・航空業界・通信業界での就業経験またはカスタマーサポート経験

選考内容

【面接回数】1～2回（目安）

【筆記試験】有

【採用人数】1名

Company Description